

### **3 . Napirend**

## **ELŐTERJESZTÉS a szociális étkeztetés szakmai programja**

Tisztelt képviselő-testület!

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala hatósági ellenőrzést végzett Tolmács Község Önkormányzata által nyújtott szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás tárgyában.

A hatósági ellenőrzésről 2014. július 30. napján készült jegyzőkönyvben megállapításra került, hogy a 2005. február 14-én kelt szociális étkeztetés szakmai program fenntartói jóváhagyásának időpontja a bemutatott iratokból nem állapítható meg.

A 2005. évben készült szakmai program több pontja is - elsősorban a szervezeti változások miatt – aktualitását veszítette (pl: változott a polgármesteri hivatal és az óvoda elnevezése, a főző konyha tálaló konyha lett), így mindenképpen szükséges a program felülvizsgálata, és testületi jóváhagyása.

Javaslom a határozati javaslat és az előterjesztés mellékletét képező szakmai program elfogadását.

Tolmács, 2014. szeptember 25.

Tisztelettel:

Hajnis Ferenc  
polgármester

### **.../2014. (X.2.) képviselő-testületi határozati javaslat**

A képviselő-testület az előterjesztettek szerint elfogadja és jóváhagyja Tolmács Község Önkormányzata által végzett szociális ellátás szakmai programját. A szakmai program a határozat mellékletét képezi.

A szakmai program az elfogadás napjától hatályos.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

**Tolmács Községi Önkormányzat**  
**szociális étkeztetés szolgáltatásának**  
**szakmai programja**

A képviselő-testület ...../2014. (.....)határozatával elfogadta.

Készítette: Torma Andrea jegyző

PH.

Hajnis Ferenc  
polgármester

**Tolmács Községi Önkormányzat  
szociális étkeztetés szolgáltatásának  
szakmai programja**

Tolmács Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a szociális ellátásokról szóló 5/2009. (III.19.) rendeletében meghatározottak szerint a szociális ellátások körében szociális étkeztetést biztosít.

A tevékenységet megalapozza a

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc.tv.),
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet (továbbiakban: szakmai jogszabály),
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet (továbbiakban: igénybevételi jogszabály),
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993.(II.17.) Korm. rendelet (továbbiakban: kormányrendelet),
- a Képviselő- testületnek a szociális ellátások rendjéről szóló 5/2009. (III.19.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: önkormányzati rendelet),
- az étkeztetési ellátás nyersanyagkölségeiről és térítési díjáról szóló 21/2012. (XII.17.) számú Önkormányzati rendelet (továbbiakban: térítési díj rendelet).

A szakmai jogszabály 5.§ (1) bekezdés d) pontja előírja a szakmai program szükségességét, az 5/A.§ (1) bekezdése pedig meghatározza a tartalmi követelményeket.

Mindezek figyelembe vételével készült a szakmai program, amelynek célja, hogy keretet adjon és meghatározza azokat a kérdéseket, amelyek garantálják a szolgáltatás jogszerűségét, figyelembe véve az igénybevevő körülményeit, igényeit, érdekeit, és biztosítja a minőségi ellátást.

### **1. A szolgáltatás célja, feladata**

A szociális étkeztetésben részesülők (jogosultak) körét az önkormányzati rendelet határozza meg. Az önkormányzat az alapszolgáltatás – így a szociális étkeztetés – megszervezésével nyújt segítséget a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségügyi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémák megoldásában.

Az étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosított.

### **2. Az ellátottak köre**

Szociális étkeztetésben részesül a Tolmács településen élő személy, aki kora, rossz egészségi állapota, fogyatékosága és bizonytalan szociális körülményei miatt ezt önmaga és eltartottja részére átmenetileg vagy tartósan nem képes biztosítani, és a napi egyszeri meleg ételhez való hozzájutása más módon nem biztosítható.

### **3. A feladat szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége**

Az önkormányzat által biztosított étkezés napi egyszeri melegétel biztosítását jelenti, amit az önkormányzat a közétkeztetést ellátó vállalkozóval (továbbiakban: közétkeztetést beszállító) kötött külön szolgáltatási szerződés alapján biztosít. Közétkeztetési beszállító jelenleg: Vác és Vidéke Vendéglátó Kft. (2163 Vácrátót, Dózsa György út 32.), mely vállalkozó a Nőtincs községben üzemeltetett konyháról szállítja az ételt. Az élelmiszer nyersanyag költségét Tolmács Község Önkormányzata Képviselő-testülete (továbbiakban: képviselő-testület) határozza meg a mindenkori étkeztetési ellátás nyersanyagkölségeiről és térítési díjáról szóló önkormányzati rendeletében.

A háziorvos javaslata alapján indokolt esetben a diétás étkeztetés is biztosítható.

Az igénybevevő részére a szolgáltatás a hét munkanapjain biztosított. A hozzájutás módja: A közétkeztetést beszállító által egyedi ételhordókban leszállított étel a Tolmácsi Kisbagoly Óvoda (Tolmács, Szent Lőrinc út 106.) tálaló konyháján vehető át, és vihető haza, illetve kérelemre, szükség esetén az önkormányzat biztosítja a rászoruló lakóhelyére történő eljuttatást, un. kiszállítást. A melegételhez naponta általában 12-13 óra között lehet hozzájutni. Az étel kiszállításához szükséges ételhordót az étkeztést igénybevevő biztosítja, és ennek megfelelően annak tisztaságáról is az igénybevevő gondoskodik.

Az igénybevevőről a szakmai jogszabály 20.§ (2) bekezdésében jelölt 4. sz. mellékletben található igénybevételi napló készül.

#### **4. Az ellátás igénybevételének módja**

Az ellátás igénybevételének feltételeiről, módjáról az igénybevevőt az önkormányzat hirdetmények, minden lakásba eljuttatott szórólapok, tájékoztatók, illetve személyes találkozások alkalmával tájékoztatja.

Az étkezésre vonatkozó igényt maga az érintett, vagy gondnoka, törvényes képviselője kezdeményezheti. A kérelmet az igénybevételi jogszabály 1. számú mellékletében jelzett formában kell benyújtani. Az ellátás biztosításáról az igénylő értesítést (határozatot) kap, amely tartalmi elemeit az említett jogszabály 6. számú melléklete tartalmazza.

A személyes szociális szolgáltatást igénybevevőkről az önkormányzat hivatala nyilvántartást vezet, amelynek tartalmát a szociális törvény határozza meg.

A szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltató az ellátást igénybevevővel a szociális törvény szerinti megállapodást köt. A megállapodásnak tartalmaznia kell: az ellátás, szolgáltatás időtartamát, vagyis határozott, vagy határozatlan időtartam megjelölését, a nyújtott szolgáltatás formáját, módját, körét, a személyi térítési díj megállapítására vonatkozó szabályokat.

A szolgáltatásért az igénybevevő személyi térítési díjat fizet, amelynek alapja az önkormányzati rendeletben megállapított térítési díj. Az önkormányzat a szociális törvény alapján ingyenesen biztosítja a szolgáltatást annak, aki jövedelemmel nem rendelkezik.

A szolgáltatás megszűnik az igénybevevő kérelmére, a jogosult halálával, illetve a szociális törvényben, valamint az önkormányzati rendeletben meghatározott okok miatt.

A szolgáltatással kapcsolatos észrevétellel, panasszal a polgármesterhez lehet fordulni.

#### **5. A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolat módja**

A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolat elsősorban a melegételt átadó, vagy kiszállító önkormányzati dolgozó közvetítésével valósul meg. Az igénybevevő minden munkanap találkozik az ételt átadó, vagy kiszállító dolgozóval, aki útján tarthatja a kapcsolatot mind az önkormányzattal, mind az ételt beszállító vállalkozóval.

#### **6. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelme**

Az alapszolgáltatásban részesülő számára az igénybevett ellátáshoz kapcsolódó – a szociális törvényben biztosított-, valamint az általános és speciális jogokat kell biztosítani.

Ezek:

- az egyén szükségletei, speciális helyzete, állapota alapján az egyénre szabott ellátás,
- az egyenlő bánásmód,
- a szolgáltatással kapcsolatos legfontosabb adatok megismerése,

- személyes adatainak védelme, a magánéletével kapcsolatos titokvédelem,
- az alkotmányos jogok: élethez, emberi méltósághoz, testi épséghez, testi-lelki egészséghez való jog.

Ellátottjogi képviselő személye (neve) és elérhetősége a program 1. számú mellékletében kerül meghatározásra.

A mindenkori ellátottjogi képviselő nevééről és elérhetőségéről az ellátottak az önkormányzat hirdetőtábláján, illetve levél útján kapnak tájékoztatást.

A szociális ellátás területén foglalkoztatott személyek esetében a szociális törvény rendelkezései szerint biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson.

## **7. Szervezeti kérdések**

A szociális étkeztetést az önkormányzat szakfeladatként működteti.

A szociális étkeztetéssel kapcsolatos feladatokat 1 fő közalkalmazott, illetve 1 fő Munka Törvénykönyve szerinti foglalkoztatásban álló osztott munkakörben dolgozó látja el, a munkáltatói jogokat a tálaló konyhát üzemeltető Tolmácsi Kisbagoly Óvoda intézményvezetője látja el. A munkaviszony időtartama az igényeknek megfelelően kerül meghatározásra.

Tolmács, 2014. szeptember 25.

Hajnis Ferenc  
polgármester

## **1. melléklet**

### **A szociális étkeztetés alapellátás szakmai programjához**

Az ellátottjogi képviselő személye és elérhetősége a szakmai program készítése időpontjában:

Neve: **Galyasné Dósa Katalin**  
Elérhetősége: 3391 Füzesabony, Pf.: 65  
E-mail: galyasne.katalin@obdk.hu  
Telefon: 06/20/489-96-54

Amennyiben az ellátottjogi képviselő személye változik, úgy a szolgáltatást igénybevevő személyeket az önkormányzat értesíteni a változásról.

## 2. számú melléklet A szociális étkeztetés alapellátás szakmai programjához

### Megállapodás az ellátás igénybevételére,

mely létrejött a mai napon Tolmács Község Önkormányzat (képviselőjében: .....név polgármester), mint szolgáltatásnyújtó, .....szám alatti lakos, mint igénylő között a mai napon az alábbi feltételekkel:

- 1./ Az igénylő részére a szolgáltató ..... napjától határozatlan időtartamra, illetve az igénylő kérelme szerint ..... napjáig\* szociális étkezést biztosít.
- 2./ A szolgáltató által biztosított étkeztetés napi egyszeri meleg étel biztosítását jelenti, amit a szolgáltató a Tolmácsi Kisbagoly Óvoda tálaló konyhájáról biztosít.  
Az igénylő részére a szolgáltatás a hét munkanapjain biztosított.  
A hozzájutás módja: A kiszállított étel a Tolmácsi Kisbagoly Óvoda (2657 Tolmács, Szent Lőrinc út 106.) tálaló konyháján vehető át naponta 12-13 óra között, és vihető haza, illetve az igénylő kérelme alapján külön térítési díj ellenében lakóhelyére történő kiszállítással. Kiszállítás esetén a szállítás személyi feltételeiről a szolgáltató gondoskodik. Az étel szállításához szükséges ételhordót az igénylő biztosítja, és ennek megfelelően a tisztaságáról is az igénylő gondoskodik.
- 3./ A szolgáltatásért az igénylő személyi térítési díjat fizet, amelynek alapja az önkormányzat által rendeletben megállapított intézményi térítési díj.  
Az élelmiszer nyersanyag költségét Tolmács Község Önkormányzat Képviselő-testülete (továbbiakban: képviselő-testület) határozza meg az étkeztetési ellátás nyersanyagköltségeiről és térítési díjáról szóló helyi rendeletében.  
A személyi térítési díj az intézményi térítési díj (nyersanyag költség, rezsiköltség) és az állami normatíva figyelembevételével az igénylő havi átlagos jövedelmének figyelembevételével kerül megállapításra.  
Az igénylő a szolgáltatásért a szolgáltatásnyújtó által megállapított személyi térítési díjat köteles fizetni, mely a megállapodás időpontjában ..... Ft (áféval). A térítési díjat havonta, tárgyhónapot követő hó 15. napjáig kell a Tolmácsi Kisbagoly Óvoda tálaló konyha vezetőjénél befizetni. A térítési díj változtatásának jogát a szolgáltató fenntartja.  
A szociális étkeztetésre való jogosultságot és a térítési díjakat a szolgáltatásnyújtó évente egyszer felülvizsgálhatja. Az igénylőt további fizetési kötelezettség nem terheli.
- 4./ A szolgáltatás megszűnik az igénybevevő kérelmére, a jogosult halálával, illetve a szociális törvényben, valamint az önkormányzati rendeletben meghatározott okok miatt.
- 5./ A szolgáltatással kapcsolatos észrevétellel, panasszal a polgármesterhez lehet fordulni.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III.tv., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló módosított 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993.(II.17.) Korm. rendelet, Tolmács Község Önkormányzata Képviselő-testületének a szociális ellátásokról szóló 5/2009. (III.19.) rendelet 22. szakaszában, az étkeztetési ellátás nyersanyagköltségeiről és térítési díjáról szóló 21/2012. (XII.17.) számú Önkormányzati rendelet, valamint a Ptk. rendelkezései irányadóak.

Jelen megállapodást a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Tolmács, .....

.....  
szolgáltató

.....  
igénylő

\* A megfelelő rész aláhúzendő.