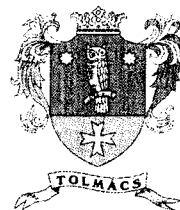


**Tolmács Község Önkormányzata**

☒ 2657 Tolmács, Sport utca 1.

☎/Fax: 35/550-157

www.tolmacs.hu e-mail: [jegyzo@tolmacs.hu](mailto:jegyzo@tolmacs.hu), [hivatal@tolmacs.hu](mailto:hivatal@tolmacs.hu)



Iktatószám: 247/3/2011/T.

Ügyintéző: Vorákné

Tárgy: A 2011. július 1. napjától érvényben lévő menetrend változás

**Volánbusz Zrt.**

**1091 Budapest, Pf: 302.**

Tisztelt Címzett !

Tolmács Község Önkormányzata nevében szeretnék kéréssel fordulni Önökhöz a 2011. július 1. napjától érvényben lévő autóbusz menetrend változásokkal kapcsolatban.

2011. július 1. napjától a Budapest, Újpest Városkapu buszpályaudvarról a 2/A úton közlekedő, Balassagyarmat és Salgótarján irányába induló autóbuszok nem állnak meg a Rétság, Pusztaszántói út (TDK) megállóban.

A Tolmács községben élő, Budapesten dolgozó lakosaink évek óta ezekkel a buszokkal közlekedtek és a buszjáratokat ezen a falu lakott részétől 1 km-re lévő megállótól tudták igénybe venni. A menetrend változással a következő Rétság, Börzsöny Vendéglő megállótól 3-4 km-t kell gyalogolniuk haza, mivel a buszjáratokhoz nincsenek csatlakozó járatok.

Már a 2011. május 19. napján Rétságon megtartott menetrendi egyeztető tárgyaláson is, mint a falu polgármestere kiemelten kértem, hogy a Budapestről induló buszok álljanak meg a Rétság, Pusztaszántói út (TDK) megállóban. Ez a kérésem rögzítésre is került a tárgyalásról készült emlékeztetőben.

Az új menetrend szerint ezek a buszok a Tereskei és a Pusztaberki elágazóban továbbra is megállnak, így számunkra érthetetlen, hogy a mi kérésünket miért nem lehetett figyelembe venni.

Mindezek alapján a tolmácsi lakosok nevében ismételten kérem, hogy az Újpest Városkapu buszpályaudvarról a 2/A úton közlekedő, Balassagyarmat és Salgótarján irányába induló autóbuszok álljanak meg a Rétság, Pusztaszántói út (TDK) megállóban.

Tolmács, 2011. június 30.

Tisztelettel:

  
Hajnós Ferenc  
polgármester



Iratsorszám: 2011/ 40146  
Iktatószám: 34/1688/2011/K  
telefonszám: 219-8000

**Tolmács Község Önkormányzata**  
**Hajnis Ferenc**  
**polgármester**  
részére

**Tárgy:** bejelentésre adott válasz

**Tisztelt Polgármester Úr!**

Hivatkozva társaságunkhoz 247/3/2011/T iktatószámukkal érkezett megkeresésére, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A Nógrád Volán Zrt.-vel közösen üzemeltetett Budapest – Balassagyarmat – Szécsény – Salgótarján helyközi távolsági vonalcsoporton 2011. július 1-jén bevezetésre került új menetrend kialakításának fontos szempontja, hogy az M2 úton gyors eljutást biztosítsunk utasainknak. Gyorsjáratok közlekedtetése esetén korlátozzuk a megállásokat, és autóbuszaink csak az érintett települések központi megállóiban állnak meg. A köztes megállókból átszállási lehetőséggel biztosítjuk az utazást.

Mivel Rétság, Pusztaszántói út (TDK) megállóhely nem központi megállóhely, és utasforgalmi adataink alapján az utasszám sem jelentős, ezért a gyorsjáratok nem állnak meg ebben a megállóban.

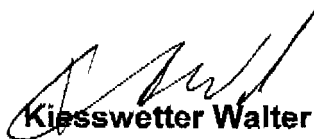
Természetesen megértjük, és őszintén sajnáljuk, hogy néhány utasunknak nehézséget okoz az átszállásos közlekedés, azonban új szolgáltatásunk megfelel a többségi utasok elvárásainak.

A kellemtlenség okozásáért a tolmácsiaktól elnézést kérünk!

Megértését köszönjük. Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását!

Budapest, 2011. július 18.

Üdvözlettel:

  
**Kisswetter Walter**  
kommunikációs irodavezető

  
**Kameniczky Ákos**  
szolgáltatástervezési irodavezető

Amennyiben eljárásunkkal, vagy szolgáltatásunkkal kapcsolatban egyéb észrevétele van, kérjük, jelezze Ügyfélszolgálatunknál telefonon, vagy az [info@volanbusz.hu](mailto:info@volanbusz.hu) e-mail címen, továbbá fordulhat közvetlenül a jogszabályban rögzített felügyeleti szervünkhöz.