

**KEDVES ÜGYFELEINK!**

**A hulladékszállítás díjköteles!**

***MÉG NAGYSZÁMÚ ÜGYFÉLNEK NINCS 2016-OS MATRICÁJA!***

Az ügyfelek többsége rendszeresen befizeti szolgáltatás igénybevételi számláit és nincs tartozása a Zöld Híd Régió Nonprofit Kft. felé. 2015 során folyamatosan felhívtuk hátralékos Ügyfeleink figyelmét, hogy rendezzék tartozásukat. A 6500 hátralékos Ügyfélből tájékoztatásaink után 800 Ügyfél rendezte elmaradásait. Még mindig maradt azonban 5700 olyan háztartás, amelyik már 120 napon túli tartozást halmozott fel és ez a napi üzemeltetésben is jelentős gondokat okoz.

**A Zöld Híd Régió Nkft. számukra nem küldte ki a 2016-os évre érvényes matricát.**

**A közszolgáltató ismételten kéri a tartozásban érintett Ügyfeleit, hogy legyenek szívesek kifizetni a hulladékgazdálkodási szolgáltatás ellenértékét! 2016. január végétől elkezdjük a matricák ellenőrzését, minden szolgáltatást igénybevevőnél. Ha nem találjuk az edényzetre kiragasztott, érvényes matricát, kénytelenek vagyunk azt feltételezni, hogy az ügyfél nem kívánja a hulladékát elszállíttatni! A nem fizető ügyfeleink hulladékát a továbbiakban nincs lehetőségünk elszállítani.**

Tisztelettel kérjük ezért a tartozással rendelkező Ügyfeleinket, hogy **2016. január 22-ig** (péntek) fizessék meg a hátralékukat! Igény esetén, kérelemre részletfizetési lehetőséget is biztosítunk.

Kérjük, aki a számlarendezésben érintett az haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az ismert címeken és elérhetőségeken:

**[ugyfelszolgalat@zoldhid.hu](mailto:ugyfelszolgalat@zoldhid.hu) \_ **06-40-201-026** \_ [www.zoldhid.hu/kft/Ugyfelszolgalat/](http://www.zoldhid.hu/kft/Ugyfelszolgalat/)**

A közszolgáltató a 2016-os matricák postázását tavaly decemberben befejezte. Ismételten felhívjuk figyelmüket, hogy az érvényes, 2016. évi matrica szükséges ahhoz, hogy 2016. január 01-től a hulladékokat el tudjuk szállítani!

A Zöld Híd Nonprofit Kft. célja változatlan: hosszú távon és a megszokott magas színvonalon biztosítani a szolgáltatásokat.

**KÖSZÖNJÜK EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT !**

**Zöld Híd Régió Nonprofit Kft.**

**hulladékgazdálkodási közszolgáltató**

**[www.zoldhid.hu/kft](http://www.zoldhid.hu/kft) \_ [www.facebook.com/www.zoldhid.hu/](https://www.facebook.com/www.zoldhid.hu/)**