



TISZTELT ÜGYFELÜNK!

A közműves szennyvízelvezetés műszaki előírásait a 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról, valamint a törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező 58/2013.(II.27.) sz. Kormányrendelet szabályozza.

Lakossági szennyvízelvezetés szolgáltatás a *háztartási szennyvíz* elvezetését és kezelését foglalja magába. Csapadékvíz vagy talajvizet, illetve állattartásból eredő szennyvizet a szennyvíz törzshálózatba bevezetni **TILOS!** (Kivéve egyesített rendszerű csatornahálózat esetén. Ekkor a csapadékvíz bevezethető.)

Szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevétele az alábbiak szerint valósulhat meg:

Információ az Ügyfélkapcsolati Központunktól kapható, illetve Társaságunk honlapján (www.dmrvtzt.hu) található.

1. Közműcsatlakozás megrendelése

1.1. Kiépített szennyvíz törzshálózat mentén fekvő ingatlan esetében a szennyvízbekötést az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti, a Szennyvíz bekötés igénylése (új bekötés, áthelyezés, felbővítés) (Ü72023) dokumentumon, amit a területileg illetékes Ügyfélkapcsolati csoportjainknál vehet át, illetőleg a honlapunkról is letölthető. A nyomtatványon az adatok kitöltése és az ingatlantulajdonos nyilatkozatának aláírása mellett, az 1.2. pontban meghatározott tartalmú bekötési terv szükséges.

Amennyiben a közterületi bekötővezeték kiépítése a gerincvezetékekkel egyidőben nem történt meg, a megrendeléshez szükséges az illetékes közútkezelő hozzájáruló nyilatkozata.

A szennyvíz-bekötővezeték megépítését a szolgáltató DMRV ZRT. vagy az általa megbízott vállalkozó, illetve az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerekők nyilvántartásában szereplő személy végezheti, melynek munkadíját az igénybejelentő köteles megfizetni.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételeivel is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. Ebben az esetben a szerződést az igénybejelentéshez kell csatolni.

A vezetékátvezetési szolgálommal kapcsolatos ügyintézés és a telekkönyvi bejegyeztetés, megrendelő-felhasználó feladata.

1.2. Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza:

- a)** A kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét.
- b)** Az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel).
- c)** Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételeivel is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést az igénybejelentéshez kell csatolni.
- d)** Az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m³/nap), minőségét.
- e)** Nyomott rendszerű hálózat esetén a tervdokumentációt az ME72011 sz. műszaki előírásnak megfelelően kérjük elkészíteni.

2. Helyszínrajzon (1:200, 1:500 léptékben) a gerincvezetektől az ellátandó épület faláig (udvartéri vezetékek) kell a belső hálózatot ábrázolni, jelölve:
 - a) Az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát.
 - b) A szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait.
 - c) A szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvízátemelő, stb.) helyét, különösen egy gravitációs rendszernél a tervezett bekötővezeték közrefogó a törzshálózaton lévő két szomszédos közterületi tisztítóakna ábrázolása és a főbb műszaki paraméterek feltüntetése szükséges és kötelező.
3. Új bekötővezeték létesítése esetén a közútkezelő és a közterület tulajdonosának hozzájárulását.

A tervdokumentáció minimális tartalmi követelményeit az ME72001 számú szennyvízbekötési mintaterv tartalmazza, mely honlapunkon elérhető.

Amennyiben a bekötővezeték nem a gerinchálózattal együtt épült ki, úgy a bekötési terv társközművekkel való közműegyeztetése kötelező.

2. Ügymenet

- a.) Megrendelés benyújtása az 1.2 pont szerint, amelynek tartalmaznia kell a jogosult szaktervező által kitöltött műszaki leírást és az általa készített bekötési tervet.

A benyújtásra kerülő dokumentációnak meg kell felelnie a szolgáltató által összeállított (ME72005, és ME72011) nyomtatványokban foglaltaknak az ingatlan védelme, a rendszer működőképessége és üzembiztonsága érdekében.

Fentiekben túlmenően új szennyvíz-bekötővezeték létesítésekor szükségesek a közműegyeztetések, illetőleg a közútkezelői hozzájárulás megszerzése is.
 - b.) Az Ügyfélkapcsolati csoporthoz benyújtott megrendelés alapján a benyújtott tervdokumentáció megfelelőségéről a szolgáltató 15 napon belül nyilatkozik. (Elfogadja vagy hiánypótlásra visszaküldi.)
 - c.) Az elfogadott bekötési terv birtokában a szennyvíz-bekötővezeték megépítését a szolgáltató DMRV ZRT. vagy az általa megbízott vállalkozó, illetve az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végezheti. Ennek munkadíját az igénybejelentő köteles megfizetni.
 - d.) Az elfogadott bekötési terv birtokában a telken belüli házi szennyvízhálózat az ingatlantulajdonos (megrendelő) és a tervező felelősségével megvalósítható. Az ingatlanon belül, a házi csatorna kialakításánál az ME72005 és az ME72011 műszaki előírásban foglaltak az ingatlan védelme, a rendszer működőképessége és üzembiztonsága érdekében betartandók! A belső szennyvízhálózat elkészültét megrendelő köteles a szolgáltatónak bejelenteni. Szolgáltató 8 napon belül helyszíni szemlét tart – a megrendelő költségén – nyilatkozik a szemle eredményességéről. A szemlén ellenőrizzük a meglévő zárt szennyvíztároló kiiktatását és a csapadék-bevezetés tilalmának betartását, saját vízellátó mű meglétét, valamint leolvasásra kerül az ingatlan vízmérője is.
- Az ingatlan engedély szerint megépült szennyvíz-bekötővezetése (a házi szennyvízhálózatot ide nem értve) a továbbiakban a közüzemi szennyvízelvezető rendszer részét képezi.

A szennyvízelvezetéssel kapcsolatos további kérdésével forduljon személyesen Ügyfélkapcsolati csoportjainkhoz.

Bánk és Tolmács települést érintő új szennyvízbekötések eljárásrendje, valamint

tájékoztató a csatornaidegen anyagok okozta üzemeltetési problémákról

Tisztelt Felhasználók!

Tolmács és Bánk településen az elmúlt években igényként merült fel - szennyvízhálózati fejlesztés céljával - az ivóvízzel ellátott ingatlanok számára szennyvízelvezető hálózat létesítése és arra a lakott/hasznosított ingatlanok rákötési lehetőségének a biztosítása. A feladat megvalósítására az önkormányzat „Rétság agglomeráció szennyvízelvezetésének és tisztításának fejlesztése” tárgyú, KEHOP-2.2.2-15-2022-00183 azonosító számú projektjének keretében Bánkon 580 db, Tolmácson 357 db ingatlanon valósult meg a szennyvízcsatorna rendszerre való rácsatlakozás lehetősége.

A kivitelezés célegyesesbe került, a próbaüzem indulását követően, amely várhatóan 2026. január első felében elindul a **DMRV Zrt. lehetőséget biztosít az érintett felhasználók részére, hogy a bekötési tervek elkészülhessenek, és a szolgáltatói tervjövahagyások után a szennyvízcsatorna-hálózatra való rákötés megtörténhessen.**

Az általános ügymenet és a legfontosabb műszaki kérdések a csatolt tájékoztatóban található, melyben foglaltak bárki számára hozzáférhetőek társaságunk honlapján is (Ü72022 Tájékoztató szennyvízcsatorna bekötéshez szükséges teendőkről). Ezt az általános tájékoztatót szeretnénk most kiegészíteni kifejezetten a Bánk és Tolmács település jelenlegi fejlesztési területére vonatkozó információkkal, kedvezménnyel.

Házi bekötések eljárásrendje

1. Tervezés

A szennyvízbekötést az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti, a **Szennyvízcsatorna bekötés igénylése** (új bekötés, áthelyezés, felbővítés) (Ü72023) dokumentumon, amit az Ügyfélkapcsolati irodáinkban vehet át, illetőleg a honlapunkról is letölthető. A nyomtatványon az adatok kitöltése és az ingatlantulajdonos nyilatkozatának aláírása mellett, a bekötési terv szükséges.

Bármely arra jogosult tervező (érvényes kamarai tagság, tervezői névjegyzékben való szakterületre vonatkozó érvényes tagság) elkészítheti a bekötési terveket, az előírt műszaki tartalom betartása mellett.

Célszerű a jelen tájékoztatónkban foglaltakat a tervezővel is egyeztetni.

A bekötési terveket mindig az ivóvízbekötés során szerződött (vízdíjszámlán szereplő) felhasználó nevének kell a tervezőnek beadnia. Ha az ingatlan nem rendelkezik ivóvízbekötéssel, akkor az ingatlan tulajdonosának.

Amennyiben kútról történik részben, vagy egészben a jelenlegi vízhasználat, annak mérősítése kötelező.

Ahol releváns a telki szolgálat, ott kérjük a tervekkel együtt szíveskedjenek leadni a 2011. évi CCIX. tv 55/A § alapján előírt telki szolgálatához kapcsolódó dokumentumokat is.

A terveket a gerinchálózattól, a földhivatali telekhatárok és a meglévő kerítések feltüntetésével kérjük elkészíteni.

A tervezéshez szükséges geodéziai adatokat az ingatlan tulajdonosa, vagy az általa meghatalmazott személy az Ügyfélkapcsolati irodáink műszaki-ügyfélkapcsolati ügyintézőinél kérhetik személyesen, vagy elektronikusan (ugyfelszolgalat@dmrvzrt.hu).

A kedvezményes időszakban a lakossági felhasználók tekintetében az érintett területen eltekintünk az előzetes közműnyilatkozat kérésétől.

Ügyfélkapcsolati irodáink címei:

2600 Vác, Derecske u. 4/a
2000 Szentendre, Kalászi út 2.

2100 Gödöllő, Sík Sándor u. 7.

2660 Balassagyarmat, Rákóczi út 134.

Ügyfélkapcsolati irodáink nyitva tartása:

Hétfő: 8:00-20:00 óráig

Kedd-Péntek: 8:00-14:00 óráig

2. Terv leadása, elfogadása

Az elkészült bekötési terveket a területileg illetékes műszaki csoportunknál kell beadni személyesen, de a dokumentáció benyújtható postai úton is, illetve elektronikusan az ugyfelszolgalat@dmrvzrt.hu címre. A benyújtott tervdokumentáció megfelelőségéről a szolgáltató postai úton értesíti a fogyasztókat, elfogadja, vagy hiánypótlásra visszaküldi a dokumentációt. Levelünkben pontosan tájékoztatjuk a fogyasztókat a további teendőkről.

A tervezést és a tervjóvá hagyást megelőzően TILOS a lakossági rákötés és a rendszer használata.
Az illegális bekötéseket kamerás vizsgálattal ellenőrizni fogja a DMRV Zrt.!

3. Kivitelezés

Az elfogadott bekötési terv birtokában a telken belüli házi szennyvízhálózat az ingatlantulajdonos (megrendelő) és a tervező felelősségével megvalósítható. Az ingatlanon belül, a házi szennyvíz hálózat kialakításánál az ME72005 és az ME72011 műszaki előírásban foglaltak az ingatlan védelme, a rendszer működőképessége és üzembiztonsága érdekében betartandók!

4. Átvétel, helyszíni szemle

A belső szennyvízhálózat elkészültét Megrendelő köteles a szolgáltatónak bejelenteni, és időpontot egyeztetni a szennyvízbekötés helyszíni átvételére vonatkozóan. A belső hálózati tervek jóváhagyásáról szóló levelünkben szereplő tájékoztatón lévő telefonszámon tudnak időpontot egyeztetni minden munkanapon 9-14 óra között).

Szolgáltató – a megrendelő költségvállalása mellett – az időpont egyeztetést követően helyszíni szemlét tart, melynek végén nyilatkozik a szemle eredményességéről. A szemlén ellenőrizzük a meglévő zárt szennyvíztároló kiiktatását (a csatorna a meglévő szennyvíztároló műtárgyon nem vezethető keresztül csak folytonos csatorna és a műtárgy feltöltése esetén!), a csapadék-bevezetés tilalmának betartását, a saját vízkivételi mű (kút) meglétét, valamint leolvasásra kerül az ingatlan vízmérője is.

Azon ingatlanok esetében, amelyek gravitációs bekötési lehetősége a terepviszonyok miatt nem lehetséges (terepszint alatti padlószint miatt nem ellátható), házi átemelő berendezés létesítésére van szükség. A házi átemelő beépítését és beüzemelését a házi (ingatlanon belüli) csatornahálózatot kivitelező vállalkozó végezze, a berendezés áramellátásának biztosítása az ingatlantulajdonos feladata. Az átvételkor az érintésvédelmi jegyzőkönyv átadása szükséges.

Az átvétel időpontjára kérjük előkészíteni az utolsó vízdíjszámlát!

Ha az ingatlan tulajdonosa a fent megjelölt üzempróba kijelölt időpontja előtt már megépítette a belső szennyvízelvezető hálózatát, akkor a belső hálózat nyíltárkos szemléljétől eltekintünk, a munkaárok a házi tisztítónyílásra történő rákötés kivételével visszatemethető.

A helyszíni szemléket – a nagy darabszám miatt – ütemezetten, csoportosan kell végrehajtanunk. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy minden héten ún. átvételi napokat fogunk tartani, mely napokon az előzetes időpontegyeztetés szerinti ingatlanok helyszíni szemlézése fog megtörténni.

A fenti projekthez kapcsolódóan a két településen az erre kijelölt időszakban - figyelembe véve a lakosság teherbíró képességét, a bekötéssel felmerülő egyéb költségeiket -, a várhatóan csoportosan jelentkező átvételi igények következtében Társaságunk optimális munkaszervezéssel az egy felhasználóra jutó kiszállási díjak minimalizálására törekszik, melynek következtében az eredeti 12.580.- Ft + Áfa kiszállási díjat kedvezményesen, 6.290.- Ft + Áfa áron fogja biztosítani az érintettek részére.

A szemledíj változatlanul, a jelenleg hatályos Árnyilvántartás szerinti 2.735.-Ft + Áfa összegben kerül számlázásra, így az egyes ingatlanok csatornaátvételi díja összesen 9.025.- Ft + Áfa lesz. **Felhívjuk figyelmét, hogy a csoportos átvételek miatti kedvezményes díjtételt azonban csak egy meghatározott időszakon belül tudjuk biztosítani, melynek időtartama kizárólag a próbaüzem kezdetét (várhatóan 2026. január) követő öt hónapig, jelenlegi tervek szerint 2026. június 30. napjáig tart, az előírtaknak megfelelően benyújtott, s a szolgáltató által elfogadott átvételi igényekre vonatkoztatható. Az ezen időpontot követően benyújtott átvételi igények díjszabása a hatályos Árnyilvántartásban foglaltak szerinti díjon történik majd.**

A közszolgáltatási szerződést és szennyvíz átemelők esetében a SZ72009 Szerződést kiegészítő megállapodás házi szennyvízáttemelők üzemeltetése, valamint az SZ72017 Szerződést kiegészítő megállapodás házi szennyvízáttemelők energiaellátásáról Magyar Állam ellátási felelősségébe tartozó szennyvízrendszerekben nyomtatványokat a helyszínen szükséges aláírnia a felhasználóknak.

Talajterhelési díj

A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvényt (továbbiakban: Ktdt.), melynek 26. § (4) bekezdése felhatalmazta a **települési önkormányzatokat**, hogy a talajterhelési díj helyi szabályozásáról szóló rendeletüket – a törvényben foglalt szabályozás keretében – megalkossák.

A rendelet hatálya egy település területén azon kibocsátóra terjed ki, aki a műszakilag rendelkezésre álló közcsatornára nem köt rá, és helyi vízgazdálkodási hatósági engedélyezés alapján szennyvízelhelyezést – ideértve az egyedi zárt szennyvíztározót is – alkalmaz.

Fontos tudni, hogy a talajterhelési díjfizetési kötelezettség terheli azt a kibocsátót, aki a műszakilag rendelkezésre álló közcsatornára nem köt rá a műszaki átadást követő 1 éven belül!

Vonatkozó jogszabályok a lakossági rákötésre vonatkozóan - 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról:

55. § (1) Az ingatlan tulajdonosa – ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – **köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe beköttetni** és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

a) az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és

b) az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a víziközmű-szolgáltató. **A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított 1 éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa.**

Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

(3) Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg.

(4) Ha az ingatlan tulajdonosa az (1) bekezdésben foglalt kötelezettségét a (2) bekezdésben meghatározott határidőben nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a kormányhivatal kötelezi az ingatlan beköttetésére. A kormányhivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

Csatornaidegen anyagok által okozott üzemeltetési problémák

A szennyvízelvezető és tisztító rendszerek üzemeltetése során számos külső behatás éri a rendszer különböző elemeit, melyek hibák kialakulásához, üzemzavarhoz, és esetenként szennyvíz kilépéshez vezetnek. Ezen hibák közül jó néhány tudatos felhasználói magatartás esetén megelőzhető lenne. Az alábbiakban két fő problémáról szeretnénk tájékoztatást nyújtani, és a problémák kialakulásának megelőzése, elkerülése érdekében a Felhasználók segítségét kérni.

1./ Csatornaidegen anyagok – szálanyag terhelés

A szennyvízátemelő- és egyes tisztítótelepi berendezések rendszeres üzemzavarához vezetnek a közcsonnába juttatott csatornaidegen, illetve szálanyagok. Ezek elsősorban a bekerülő textíliákból (ruhaneműk, felmosó és egyéb takarító rongyok, nedves törülközők, stb.) származnak, melyek a csatornába jutva nem bomlanak le, összegyűlve pedig feltekerednek a szivattyú járókereire, melyek azok meghibásodását okozzák.

Fentiek miatt tisztelettel kérjük Felhasználóinkat, hogy csatornadugulást okozó (rongy, szálanyag, műanyag zacskó, szilárd hulladék) és a csatornahálózatra veszélyes (olaj, zsír, benzin, állatoktól származó szerves hulladék) anyagokat ***ne juttassanak a csatornába!***

2./ Csapadékvíz bevezetés

A társaságunk által üzemeltetett csatornahálózatot kizárólag szennyvizek elvezetésére létesítették. Amennyiben nagyobb mennyiségű csapadékvíz kerül a csatornába, gondot és többletköltséget okoz a szennyvízzel történő együttes elszállítása (szennyvízátemelők túlterhelése), amely időnként szennyvízkiömléshez, ez által fertőzésveszély kialakulásához is vezethet. A csapadékvíz miatt hirtelen megnövekedő mennyiségű - ezért hígabb - szennyvíz, a szennyvíztisztító telepeken költséges technológiai beavatkozásokat igényel, melyek környezettudatos felhasználói magatartással megelőzhetőek lennének.

Az ingatlanok tetőfelületein, valamint szilárd burkolatú udvartéri felületein keletkező csapadékvíz bevezetése a szennyvízcsatorna hálózatba jogszabály ellenes [58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 85. § (5); (6) bekezdés], felderítése esetén **szabálytalan közműhasználat miatti bírság és megnövekedett csatornahasználati pótdíj kivetésére jogosítja fel a közműszolgáltatót!** Ugyanezek az előírások vonatkoznak a gazdálkodó szervezetekre, valamint a közterületi csapadékvíz elvezető rendszerek elemeinek (árkok, víznyelők, csapadékvíz csatornák) szennyvízcsatornára történő rákötése esetében is.

A jogszabályok betartása növeli a szolgáltatás biztonságát, színvonalát, elősegíti a szennyvizek nagyobb hatásfokú tisztítását, ezáltal környezetünk védelmét.

A hatályos jogszabályok felhatalmazzák a Szolgáltatót, hogy a közművek igénybevételenek szabályszerűségét az ingatlanon belül is ellenőrizze. Társaságunk a közeljövőben ütemezetten fogja ellenőrizni a felhasználási helyeken a bekötések szabályosságát.

DMRV Zrt.