

Hulladékszállítás Általános Információk

HÁZTARTÁSI – VEGYES HULLADÉKGYŰJTÉS

FONTOS, HOGY A HULLADÉK A GYŰJTÉSI NAPON REGGEL 6 ÓRÁIG LEGYEN KIHELYEZVE, MERT A JÁRAT ÉRKEZÉSI IDŐPONTJA VÁLTOZÓ! KÉRJÜK KIZÁRÓLAG A GYŰJTÉSI NAPON, A GYŰJTÉSI NAPTÁRNAK MEGFELELŐ HULLADÉK KERÜLJÖN KIHELYEZÉSRE.

TÚLSÚLYOS EDÉNYT ÉS ÁLLATI TETEMET, ÜRÜLEKET TARTALMAZÓ HULLADÉKOT NEM SZÁLLÍTUNK EL!

A VEGYES HULLADÉKGYŰJTÉS ALKALMÁVAL A KUKÁBA ZÖLDHULLADÉK NEM HELYEZHETŐ EL!

ÜDÜLŐ INGATLANOK ESETÉBEN A HULLADÉK CSAK DTKH EMBLÉMÁS ZSÁKBAN HELYEZHETŐ KI!

AZOKON A TELEPÜLÉSEKEN, AHOL NINCS BIZTOSÍTVA SZILÁRD BURKOLATÚ ÚT, OTT A RENDKÍVÜLI

ESŐZÉSEK, IDŐJÁRÁS OKOZTA ÚTVISZONYOK MIATT, A HULLADÉKGYŰJTÉS CSAK AKKOR VÁLIK

LEHETSÉGESSÉ, AMIKOR AZ ÚT A JÁRAT SZÁMÁRA BIZTONSÁGOS KÖZLEKEDÉSRE ALKALMASSÁ VÁLIK.

Begyűjtés módja: a gyűjtési napokon reggel 6:00 óráig szíveskedjen kihelyezni az ingatlan elé a forgalmat nem akadályozó, jól látható helyre, mert a hulladékgyűjtő gépjármű elhaladása után kihelyezett háztartási hulladékot nem áll módunkban elszállítani!

A gyűjtőjárat területenkénti érkezési időpontja számos tényező (időjárás, közúti forgalom stb.) függvénye, ezért szükséges az egységes időpont meghatározása.

Amennyiben veszélyes, nem megfelelően elhelyezett hulladék (betömörített, stb). kerül kihelyezésre, Társaságunk jogosult megtagadni annak elszállítását.

A gyűjtőedény akkor van tele, mikor a perem szintjéig ér a hulladék, de a fedele még lecsukható. A kukára vagy mellé helyezett további hulladék, szerződésen felüli többlethulladéknak minősül, az a megvásárolható DTkH emblémával ellátott zsákban helyezhető ki.

A háztartási vegyes hulladék kihelyezhető:

- ✓ szerződés szerinti űrtartalmú szabványos gyűjtőedényben (kuka)
- ✓ a DTkH Nonprofit Kft. által biztosított emblémás zsákban (egyedülálló területek esetében)
- ✓ a DTkH logóval ellátott megvásárolható emblémás zsákban (többlethulladék)

A kommunális hulladékgyűjtő edénybe nem helyezhetők el, így nem kerülnek elszállításra:

- ✗ folyékony, mérgező, tűz- és robbanásveszélyes anyagok
- ✗ trágya, szalma, egyéb növényi és állati -hulladék, állati ürülék-tetem, egyéb undort keltő anyag,
- ✗ zöldhulladék
- ✗ építési hulladék, egyéb ipari hulladék;
- ✗ elektromos, elektronikai készülékek;
- ✗ veszélyes hulladékok, (pl.: gumiabroncs, akkumulátor, festékes dobozok, kátrány származékok...);

Amennyiben fenti hulladékok a kommunális kukában kerülnek elhelyezésre, úgy a hulladék elszállítása megtagadható.

HÁZHOZ MENŐ CSOMAGOLÁSI HULLADÉKGYŰJTÉS

CSAK AZ ALÁBBI CSOMAGOLÁSI HULLADÉKOKAT SZÁLLÍTJUK EL! EGYÉB HULLADÉKKAL SZENNYEZETT ZSÁK ELSZÁLLÍTÁSÁT MEGTAGADJUK!

HUNGAROCCELL HULLADÉKOT NEM SZÁLLÍTUNK EL!

Amennyiben háztartási vegyes hulladék, lom, üveg, vagy nem megfelelő típusú, illetve szennyezett hulladék kerül kihelyezésre, Társaságunk jogosult megtagadni annak elszállítását.

A szelektív hulladékgyűjtő zsákba az alábbi hulladékok helyezhetők el:

- ✓ **papír** (tisztán, laposra hajtogatva): kartondoboz, hullámpapír, élelmiszerek és kozmetikai cikkek, papírdobozai, színes és fekete-fehér újság, szórólap, prospektus, irodai papír, füzet, telefonkönyv
- ✓ **műanyag** (kiöblítve, laposra taposva): színes- és víztiszta PET palack, kupak (üdítős, ásványvizes), kozmetikai és tisztítószeres flakonjai (pl: samponos, öblítő, mosogatószeres), reklámszatyor, nylonzacskó, csomagolófólia, fólia (zsugor és stretch), joghurtos, tejfölös és margarinos dobozok, műanyag eszközök
- ✓ **fém- és italos kartondoboz** (kiöblítve, laposra taposva): fém italos doboz (pl: üdítős, sörös, energiatitalos), tartós tej és üdítők dobozai (Tetra Pack), konzervdoboz,

A szelektív hulladék kihelyezhető:

- ✓ a DTKH *Nonprofit Kft.* által térítésmentesen rendelkezésre bocsátott **átlátszó színű zsákban**,
- ✓ **bármilyen áttetsző (nem fekete) zsákban**,

Kérjük, fokozott gondossággal járjanak el a hulladékok tömörítésével kapcsolatban, ezzel is csökkentve a tároláshoz szükséges hely, valamint a kihelyezésükhöz szükséges zsákok mennyiségét!

A gyűjtés egyik FONTOS momentuma, hogy lehetőség szerint a zsákba a **lehető legkisebb térfogattal** helyezzük el a műanyag palackokat, flakonokat, dobozokat! Lapítsuk ki az italos kartonokat, a palackokat is. A műanyag kupakokat nem szükséges visszacsavarni! Mindezek elősegítik, hogy több csomagolóanyag férjen a zsákokba, ezáltal a gyűjtőjárművekbe is!

FONTOS: Kérjük, hogy a biztonságos munkavégzés érdekében **üveget NE** helyezzen a zsákokba! Az üveg (színes és színtelen öblös, üdítős, boros, pezsgős) gyűjtése kiöblítve, **CSAK a gyűjtőszigeten vagy üveg gyűjtőponton** történik!

Begyűjtés módja: a gyűjtési napokon reggel 6:00 óráig szíveskedjen kihelyezni a hulladékot az ingatlan elé a forgalmat nem akadályozó, jól látható helyre, mert a hulladékgyűjtő gépjármű elhaladása után kihelyezett csomagolási hulladékot nem áll módunkban elszállítani!

GYŰJTŐPONTOS ZÖLDHULLADÉK GYŰJTÉS

A GYŰJTŐPONTON AZ ALÁBBI MÓDON HELYEZHETŐ EL A ZÖLDHULLADÉK:

- **DTKH EMBLÉMÁS, ZÖLD VAGY KÉK SZÍNŰ BIOLÓGIAILAG LEBOMLÓ ZSÁKBAN HELYEZHETŐ EL**
- **ÖMLESZTETT MÓDON KÖZVETLENÜL A KONTÉNERBE/GYŰJTŐPONTRA RAKVA**

SZELEKTÍV ZSÁK, KOMMUNÁLIS HULLADÉK GYŰJTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ZSÁK NEM ALKALMAZHATÓ ZÖLD HULLADÉK GYŰJTÉSRE!

A zöldhulladék gyűjtő zsákba az alábbi hulladékok helyezhetők el:

Konyhai zöldhulladékok:

- gyümölcsbőr
- zöldségbőr
- tojásbőr
- kávézacc
- elhasznált teafilter

Kerti zöldhulladékok:

- elnyílt virágok
- falevél
- fűnyesedék
- gallyak
- lehullott gyümölcs

Ágnyesedék max. 6 cm vastag ágakból és max. 100 cm hosszú kötegekben összekötve, alkalmanként maximum 1 m³ mennyiségben.

HÁZHOZ MENŐ LOMTALANÍTÁS

Igénylést kizárólag a közszolgáltatásban nyilvántartott és szerződött, aktív (a szolgáltatást nem szüneteltető), közüzemi díjhátralékkal nem rendelkező ingatlanhasználók nyújthatnak be a **településük szerinti igényleadási időszakban**, az alábbi módokon:

- a honlapunkon elérhető, kitöltött és beküldött **igénybejelentő lap** segítségével;

- ügyfélszolgálatunkon, a kinyomtatott és kitöltött verzió leadásával.

Az igénybejelentések beérkezését követően egyeztetünk ügyfelünkkel a teljesítés pontos dátumáról és várható időpontjáról. Ha az igénybejelentőn e-mail címet is megadott, akkor erre a címre küldjük a lomtalanítás várható időpontját. Kérjük, figyelje a spam mappát, mert egyes esetekben ide kerülhet a levél (ennek elkerülése érdekében vegye fel a lomtalanitas@dtkh.hu címet a megbízható e-mail címek közé a levelezőjében)!

A sikeresen kiértékelte ügyfeleknek nem áll módunkban új időpontot biztosítani!

A hatékonyabb elszállítás és a szétszóródás megakadályozása érdekében **a lomhulladék kizárólag bezsákolva, kötegelve adható át** a közszolgáltatónak. A nagydarabos lomot, például **a bútorokat szétszerelt, mozgatható állapotban** lehet átadni. Az ettől eltérő módon átadni kívánt hulladék elszállítását a közszolgáltató megtagadhatja.

Lomhulladéknak számít minden olyan, háztartásokban keletkező hulladék, amely a közszolgáltatás keretében rendszeresített gyűjtőedény méreteit meghaladja. Például:

- bútorok (asztal, szék, szekrény, ágy, komód stb.),
- egyéb, fából készült tárgyakat, amelyek a méretük miatt nem férnek el a hagyományos gyűjtőedényben,
- szőnyeget, padlószőnyeget,
- matracot,
- ágyneműt,
- textilt, ruhaneműt,
- műanyagot (linóleumot): padlókat, kerti bútorokat, műanyag medencéket, műanyag játékokat,
- személygépkocsi-, kerékpár- és motorkerékpár-gumiabroncsokat (ezekből háztartásonként max. 4 db adható le hulladékudvarban, illetve szállítható el).

Nem tartoznak a lomtalanítás körébe, így nem kerülnek elszállításra:

- gally, salak, trágya, szalma, egyéb növényi és állati hulladék
- építési hulladék, egyéb ipari hulladék;
- veszélyes elektromos, elektronikai készülékek (pl. TV-készülék, hűtőgép...);
- veszélyes hulladékok, (pl.: gumiabroncs, akkumulátor, festékes dobozok, kátrány származékok...);
- heti hulladékszállítás körébe tartozó háztartási, valamint gazdálkodói tevékenységből származó hulladék.

A begyűjtés időpontjáig a lomot az ingatlanon belül kell tárolni! A hulladék bejelentés nélküli kihelyezése a közterületre illegális hulladéklerakásnak minősül és szabálysértési bírság kiszabásával jár.

Az előre egyeztetett időpontban gépjárművünk megérkezik a regisztrált címre, ahol ügyfelünk, vagy megbízottja az ingatlanán belül tárolt lomhulladékot átadja a személyzetnek (HTv. 40. § 3. bekezdés alapján), és aláírásával igazolja a lomtalanítás elvégzését.

Kollégáink a címre érkezést követően, az igénybejelentő lap megjegyzés rovatában kért módon (telefon/csengő) értesítik a már fent említett ügyfelet, vagy megbízottját, majd 5 percig várakoznak a helyszínen. Ha ezen időszak alatt az ingatlanhasználó vagy megbízottja nem jelenik meg és ezért a lomtalanítás meghiúsul, új időpont egyeztetése már nem lehetséges!

Kérjük Tisztelt Ügyfeleinket, hogy panaszaikkal, bejelentéseikkel a hatékony ügyintézés érdekében, ne az önkormányzatot keressék, hanem kizárólag a közszolgáltatóhoz forduljanak, az alábbi elérhetőségeken:

Postacím: 2101 Gödöllő, Pf.: 90

Tel.: 06 28 561 200

ugyintezes@dtkh.hu

www.dtkh.hu



DTkH www.dtkh.hu

Felmerült már a kérdés, hogyan tudnál tenni környezeted megóvása érdekében?

Gyűjtsd szelektíven a csomagolási hulladékot!

Társaságunk, a DTkH Nonprofit Kft. a környezettudatosság jegyében, a közszolgáltatás keretein belül, Ügyfeleink kényelmi szempontjait szem előtt tartva, házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést is végez.

Ez azt jelenti, hogy a településen meghirdetett járatterv szerint összegyűjtjük **az ingatlanok elé**, átlátszó színű DTkH-s emblémás zsákokban **kihelyezett** szelektív csomagolási hulladékot (papír, fém, műanyag, tetrapack).

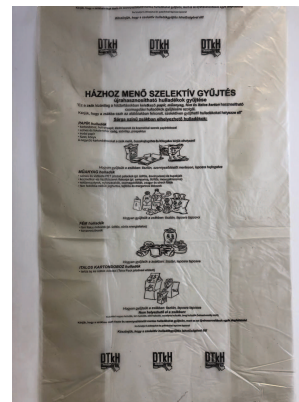
A mindenkori begyűjtéssel egyidejűleg munkatársaink **cserezsákot** (csomagolási hulladék gyűjtésére szolgáló, ÁTLÁTSZÓ színű, DTkH emblémás) adnak.

A csomagolási hulladék bármely átlátszó zsákban is kihelyezhető a megadott gyűjtési napon.

Eddig egyszerűen hangzik, és ez a gyakorlatban is ilyen egyszerű! Járjuk körbe a szelektív gyűjtést, hogyan **végezzük jól!**

Mi kerülhet az ÁTLÁTSZÓ zsákba?

- ✓ **papír** (tisztán, laposra hajtogatva): kartondoboz, hullámpapír, élelmiszerek és kozmetikai cikkek papírdobozai, színes és fekete-fehér újság, szórólap, prospektus, irodai papír, füzet.
- ✓ **műanyag** (kiöblítve, laposra taposva): színes- és víztiszta PET palack, kupak (üdítős, ásványvizes), kozmetikai és tisztítószeres flakonjai (pl: samponos, öblítő, mosogatószeres), reklámszatyor, nylonzacskó, csomagolófólia, fólia (zsugor és stretch), joghurtos, tejfölös és margarinos dobozok,
- ✓ **fém- és italos kartondoboz** (kiöblítve, laposra taposva): fém italos doboz (pl: üdítős, sörös, energiaitalos), tartós tej és üdítők dobozai (TetraPack), konzervdoboz



Lapítsd, taposd, tömörítsd!



A gyűjtés egyik FONTOS momentuma, hogy lehetőség szerint a zsákba a **lehető legkisebb térfogattal** helyezd el a műanyag palackokat, flakonokat, dobozokat! Lapítsd ki az italos kartonokat, a palackokat is. A műanyag kupakokat nem szükséges visszacsavarni! Mindezek elősegítik, hogy több csomagolóanyag férjen a zsákokba, ezáltal a gyűjtőjárművekbe is!

Hidd el, jól megférnek egymás mellett!

Ne botránkozz meg azon, hogy a szelektíven gyűjtött hulladékokat összeöntjük! Az összegyűjtött csomagolási hulladékokat válogatóműveinkbe szállítjuk, ahol megtörténik a frakciók utólagos külön válogatása. A frakciók együttes gyűjtésének egyrészt gazdaságossági okai vannak, illetve a korábban a gyűjtőszigeteken alkalmazott frakciónkénti különgyűjtés csekély mértékben valósult meg, ezért minden esetben így is szükséges volt az utólagos válogatás!

Kiöblítve?! IGEN!

Egyes flakonokat, ételes dobozokat és olajos palackokat elvileg el kellene mosogatni, mielőtt a zsákba kerülnek. Sokakban megfogalmazódik, hogy a mosogatással azonban vizet pocsékolunk, és ezzel többet ártunk a környezetünknek. Vagy mégsem? Nem azt várjuk el, hogy patyolat tiszta legyen, csupán azt, hogy makacs szennyeződések ne legyenek benne/rajta. Elég, ha például a mosogatás végén a mosogatóvízben átöblítjük, vagy szükség szerint szivaccsal eltávolítjuk a szennyeződések!



Különösen **fontos mozzanata** ez a gyűjtésnek, mivel **ugyanabba a zsákba** kell rakni az összes szelektíven gyűjtött hulladékot (vagyis a műanyag, a papír és a fém együtt) és ha más anyagokkal szennyeződnek, sajnos nem hasznosíthatóak újra!

Az sem elhanyagolható szempont, hogy otthon sem bűdösödnék a zsákban az elszállítás időpontjáig.

Most beszéljük arról is, mit ne tegyél!



NE tegyél az ÁTLÁTSZÓ zsákba üveget, használt papír zsebkendőt, szalvétákat, felvágottak csomagolását, **hungarocellt**, CD-lemezt, magnó- és videokazettát, egyéb műanyagnak ítélt hulladékot (pl. nejlonharisnya), ezek a kommunális edénybe kell, hogy kerüljenek!

A színes és színtelen öblös üveg (italos üveg) elhelyezésére keresd a településen kihelyezett üveggyűjtő konténereket! Köszönjük!

Amennyiben mégis előfordult, hogy szennyezett vagy szelektíven nem gyűjthető hulladékot helyezettél a szelektíves zsákba, ne aggódj, az utólagosan a válogatás során a hasznosítható anyagoktól elkülönítve, a háztartási hulladékokkal együtt került ártalmatlanításra!

Segítsd munkánkat, csak az újrahasznosításra alkalmas hulladékokat gyűjtsd szelektíven!

Ne aggódj, hamarosan rutinná válik!

Ha elsőre nem is sikerült megjegyezned a gyűjthető hulladékfajtákat, akkor sincs probléma! ÁTLÁTSZÓ zsákunkra rányomtattuk, milyen hulladékok kerülhetnek bele.

A szelektív hulladékgyűjtés időpontjairól a www.dtkh.hu oldalon tájékozódhatsz. További kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk elérhetőségein állunk szíves rendelkezésedre!

**Itt a lehetőség, valóban otthon kezdődik a környezet megóvása!
Gyűjtsünk együtt!**

DTkH Nonprofit Kft.



Felmerült már a kérdés, hogyan tudnál tenni környezeted megóvása érdekében?

Egyszerű! Komposztálj!

Társaságunk, a DTkH Nonprofit Kft. a környezettudatosság jegyében, a közszolgáltatás keretein belül, Ügyfeleink kényelmi szempontjait szem előtt tartva, házhoz menő zöldhulladék gyűjtést is végez.

Ez azt jelenti, hogy a településen meghirdetett járatterv szerint összegyűjtjük **az ingatlanok elé**, zöld vagy kék színű, DTkH emblémás, lebomló zsákokban **kihelyezett** zöldhulladékot (levágott fű, lágyszárú növények, lehullott falevél, ágnyesedék).

A mindenkori begyűjtéssel egyidejűleg munkatársaink **cserezsákot** (zöldhulladék gyűjtésére szolgáló, DTkH emblémás) adnak.

Fontos, hogy a biológiailag lebomló zöldhulladék is elkülönítetten kerüljön begyűjtésre, tekintettel arra, hogy ezáltal a vegyes hulladék szerves anyag tartalma csökkenthető, hiszen a háztartási hulladék kb. 30%-a komposztálható szerves anyag.

Csak egy kérdés!

Miért szállítjuk el a kerted számára fontos és hasznos szerves hulladékokat?

A komposztálás lehetőséget ad arra, hogy a háztartásban és a kerti munkák során keletkező szerves hulladékokban lévő tápanyagokat visszajuttathasd a talajba!

Komposztálni jó!

A komposztálás...

- a legősbibb hulladék újra-hasznosító eljárás, melynek célja,
- a hulladékmennyiség csökkentése és a talaj javítása a szerves anyagok visszajuttatásával.

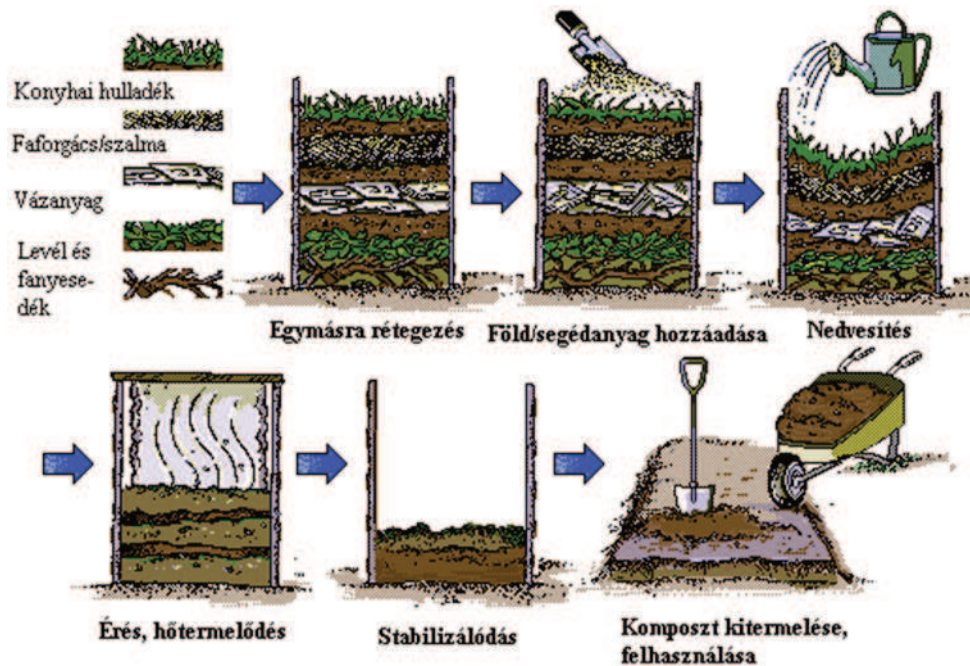
Jó a talajnak a komposzt, mert...

- a komposzt humusztartalmában a tápanyagok olyan formában vannak jelen, hogy a növények könnyen fel tudják venni azokat
- javul a talaj szerkezete, ami elősegíti a levegőzését
- sötét színe segíti a talaj felmelegedését
- a komposzt jelentős vízmegkötő képessége következtében javul a talaj vízháztartása
- nő a talaj biológiai aktivitása

Mi kerülhet a komposztba?

- ✓ zöldség, gyümölcs, tojáshéj
- ✓ kávézacc, teafilter
- ✓ lágyszárú növények (akár a szobanövény elhervadt, elszáradt részei)
- ✓ fahamu
- ✓ lenyírt fű
- ✓ falevél
- ✓ ágnyesedék, forgács
- ✓ növényevő állat trágyája

Komposztálás képekben



Lépésről – lépésre...

1. lépés: HELYKIJELÖLÉS

- félreeső, félárnyékos, kb. 1m x 1m nagyságú terület

ha van hely akár 3 halom is lehet (egyiket rakjuk, másik érik, harmadikba a nehezen lebomlót gyűjtjük)

2. lépés: KIALAKÍTÁS

- komposztáló láda, vagy 1-1,5m magas komposztáló keret

- jól szellőző,

- egyik oldalán hozzáférhető

3. lépés: PRIZMA KÉSZÍTÉS

- alulra gallyak, fanyesedék

- első réteg: kerti és konyhai szerves anyag vegyesen

- következő réteg: (ha van) állati trágya, akár a növényevő kisállatok ürüléke forgácscsal együtt

- következő rétegben: termőföld

4. lépés: MŰKÖDTETÉS, GONDOZÁS

- havonta átforgatható, levegőztetés

- megfelelő nedvesség biztosítása

5. lépés: FELHASZNÁLÁS

- 2-3 hónapos érlelés után talajfelszínre szórható

- kb. 1 év érlelés után (kész komposzt) talajjavító, virágfölddel keverve használható

Figyelj oda!

- egyfajta anyag nagy mennyiségben nehezen komposztálható
- dió, vadgesztenye levele nehezen bomlik, kis mennyiségben használd
- megfelelő rétegzés, nedvességtartalom és levegőellátás

Itt a lehetőség, valóban otthon kezdődik a környezet megóvása!

Komposztálj!