

## 2. Napirend

### **ELŐTERJESZTÉS és előzetes hatástanulmány házi segítségnyújtás**

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) értelmében a szociálisan rászorultak részére az állam és az önkormányzatok személyes gondoskodást nyújtanak. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A szociális alapszolgáltatások közé tartozik többek között a házi segítségnyújtás. A Szoc. tv. rendelkezése értelmében a települési önkormányzat a gondozási szükséglettel rendelkező, házi segítségnyújtást igénylő személyek ellátásáról köteles gondoskodni, vagyis az önkormányzat kötelező feladatellátásának keretében a gondozási szükséglettel rendelkező személyeket köteles ellátásban részesíteni.

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Tolmács Község Önkormányzata 2014. január 1-jétől saját feladatkörben látja el a házi segítségnyújtás feladatát, 1 fő gondozó alkalmazásával.

A házi segítségnyújtás helyi szabályai a szociális ellátásokról szóló 5/2009. (III.19.) önkormányzati rendeletben, valamint a képviselő-testület 73/2013.(VIII.9.) határozatával elfogadott házi segítségnyújtás szakmai programjában kerültek meghatározásra.

A házi segítségnyújtás törvényi szabályozása 2016. január 1-jétől változott.

A jogszabályi változás értelmében a házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- c) a szociális segítség körébe tartozó feladatokat.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt, valamint a napi gondozási szükséglet mértékét. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével

biztosított legyen

A személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások részletes szabályairól a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet) rendelkezik. E rendelet értelmében a házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei:

#### Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában  
Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

#### Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztomazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása.

A házigondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

A hivatkozott 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet értelmében a házi segítségnyújtás ellátó szolgáltatónak rendelkeznie kell – többek között - szakmai programmal.

A szakmai programnak tartalmaznia kell:

- a) a szolgáltatás célját, feladatát, így különösen

- a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatását, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását,
  - a más intézményekkel történő együttműködés módját,
- b) az ellátandó célcsoport jellemzőit,  
c) a feladatellátás szakmai tartalmát, módját, a biztosított szolgáltatások formáit, körét, rendszerességét, bentlakásos intézmény esetén a gondozási, rehabilitációs és fejlesztési feladatok jellegét, tartalmát,  
d) az ellátás igénybevételeének módját,  
e) a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módját,  
f) az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályokat,

A szakmai programhoz mellékelni kell:

- a) a Szoc. tv. értelmében az ellátottal kötendő megállapodások tervezetét  
b) szakosított ellátást nyújtó szociális intézmény esetében a házi rend tervezetét, már működő intézmény esetén a házirendet,  
c) a szervezeti és működési szabályzatot vagy annak tervezetét.

A szakmai programot a fenti elemeinek változása esetén módosítani kell.

Tekintettel arra, hogy a házi segítségnyújtás jogszabályi előírásai – melyek alapvetően kihatnak a szakmai program tartalmára is - 2016. január 1-jétől jelentősé mértékben változtak, ezért a jogszabályi előírásokkal való összhang megteremtése érdekében szükséges a házi segítségnyújtás szakmai programjának felülvizsgálata, szükség szerinti módosítása.

Az ismertetett szabályok alapján előkészítésre került Tolmács Község Önkormányzat házi segítségnyújtás ellátásra vonatkozó új, a módosítások figyelembe vételével átdolgozott szakmai programja.

Javasoljuk az előterjesztett szakmai program megtárgyalását és jóváhagyását.

### A szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelet módosítása – előzetes hatástanulmány

A Szoc. tv. 92. § (1) bekezdése előírja, hogy a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételeéről, valamint a fizetendő térítési díjakról a fenntartó önkormányzat rendeletet alkot.

A házi segítségnyújtás szabályait (az Szoc. tv. 92.§ (2) bekezdésben foglaltak szerint) önkormányzati rendeletben kell rögzíteni, ezért a házi segítségnyújtás törvényi előírásainak változása miatt szükséges a szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelet módosítása is, a felsőbb szintű jogszabályokkal való összhang megteremtése érdekében.

Az előterjesztett rendelet-tervezet a felsőbb szintű jogszabályokban meghatározottaknak megfelelően, rögzíti a házi segítségnyújtás, ezen belül a szociális segítség és a személyi gondozás során ellátandó feladatokat, biztosított szolgáltatásokat.

A rendelet tervezet megtartja azt a jelenlegi szabályozást, hogy a házi segítségnyújtásban részesülő személy – a felsorolt szolgáltatásokon túl - jogosult a szociális étkeztetés külön térítési díj nélküli házhoz szállítására, melyet a házi gondozó is elláthat.

A Szoc. tv. 92.§ (2) bekezdése értelmében a fenntartó önkormányzat rendeletében szabályozza – többek között – a személyes gondoskodásért fizetendő térítési díj mértékét.

A házi segítségnyújtás térítési díja a szociális segítség és a személyi gondozás térítési díjából tevődik össze.

A házi segítségnyújtásban részesülő által havonta fizetendő személyi térítési díjat az óradíj és az adott hónapban a házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított idő szorzata alapján kell kiszámítani úgy, hogy annak összege ne haladja meg a Szoc.tv. 116. § (3) bekezdésében meghatározott mértéket<sup>[1]</sup>. A házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított időt a külön jogszabály szerinti tevékenységnapló alapján kell megállapítani.

A rendelet tervezet az ellátás iránti kérelem benyújtásának módjára, a jogszabály szerinti gondozási szükséglet megállapítására irányuló vizsgálat, valamint a térítési díjra vonatkozó hatályos előírásokat megtartja, azzal a módosítással, hogy a házi segítségnyújtáson belül a szociális segítség és a személyi gondozás tekintetében a térítési díj külön dokumentálva kerülve meghatározásra.

A rendelet tervezet mind a szociális segítség, mind a személyi gondozás tekintetében a jelenlegi térítési díjat tartalmazza, ami óránként 250 Ft.

<sup>[1]</sup> A személyi térítési díj nem haladhatja meg a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmének 25%-át.

A tervezett rendelet-módosítás (rendelet tervezet) várható következményei, hatásai:

- a rendelet-tervezet társadalmi hatása: a házi segítségnyújtás folyamatos ellátása továbbra is biztosított lesz a törvényi változásoknak megfelelően.
- a rendelet-tervezet gazdasági hatása: a feladatellátás az önkormányzati költségvetést érinti, továbbra is bevételi és kiadási előirányzat biztosítása szükséges a feladat ellátásához; bevételi oldalon a feladat ellátásához, illetve a gondozó szakmai bérpótlékához nyújtott állami támogatás, valamint a térítési díj bevétel jelentkezik, kiadási oldalon a házi gondozó bér és járulék kiadásai.
- a rendelet költségvetési hatása: a feladat ellátáshoz kapcsolódó várható éves bevételi előirányzat 1.389.750 Ft, a tervezett kiadási előirányzat 2.026.000 Ft
- a rendeletnek környezeti hatása nincs
- a tervezetnek egészségi hatása: a szociálisan rászorultak házi segítségnyújtás ellátásban, ezen belül a gondozó kompetenciájába tartozó egészségügyi, gondozási, ápolási ellátásban is részesülnek, mely által biztosítva lesz számukra az önálló életvitel fenntartása saját lakásukon, saját lakókörnyezetükben
- a rendelet tervezetnek az adminisztratív terheket befolyásoló jelentős hatása nincs, a jogszabályi módosításból adódó, adminisztrációt is érintő változások a meglévő személyi állománnyal megvalósíthatók
- a jogalkotás elmaradásának várható következményei: az önkormányzati rendelet nem lesz összhangban a házi segítségnyújtás törvényi rendelkezéseivel, illetve a végrehajtási rendelettel, ezáltal a végrehajtásban jogszerűtlen zavart okozva.
- a rendelet alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek: a rendelet a meglévő szervezeti, személyi, tárgyi feltételekkel alkalmazható
- a rendelet a jelenlegi feladatellátás folytatását és a rászorultak ellátását célozza.

Az előterjesztett rendelet-tervezet főbb rendelkezései:

- az ellátásra kerülő házi segítségnyújtás (szociális segítség és személyes gondozás) helyi szabályainak rögzítése a Szoc.tv, illetve az SzCsM rendeletben foglaltaknak megfelelően,
- az ellátottak által fizetendő térítési díj meghatározása.

Kérem a rendelet-tervezet megtárgyalását és elfogadását, valamint a házi segítségnyújtás szakmai programjának elfogadását!

Tolmács, 2016. február .....

Tisztelettel:

Hajnis Ferenc  
polgármester

# Tolmács Község Önkormányzata Képviselő – testületének

...../2016. (II....)

## Önkormányzati RENDELETE

### a szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelet módosításáról

(tervezet)

Tolmács Község Önkormányzatának képviselő-testülete Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés a) pontja és 32. cikk (2) bekezdése alapján, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92.§ (1)-(2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13.§ (1) bekezdés 8. pontjában, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 63.§ (9) bekezdésében és 86.§ (1) bekezdés c) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a szociális ellátásokról szóló 5/2009. (III.19.) önkormányzati rendelet módosításáról a következőket rendeli el.

**1.§ (1)** A szociális ellátásokról szóló 5/2009. (III.19.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: Rendelet) 23.§-a helyébe a következő rendelkezés lép:

„23.§ (1) A házi segítségnyújtás keretében a szociális segítség ellátás során biztosított szolgáltatások:

- a) takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
  - b) mosás
  - c) vasalás.
  - d) bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
  - e) segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, szociális étkezés házhoz szállítása
  - f) mosogatás
  - g) ruhajavítás
  - h) közkútról, fűtő kútról vízfordás
  - i) tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
  - j) télen hó-eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
  - k) kísérés
  - l) segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
  - m) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.
- (2) A házi segítségnyújtás keretében a személyi gondozás ellátás során az (1) bekezdésben foglaltakon túl biztosított szolgáltatások:
- a) információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
  - b) családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
  - c) az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
  - d) ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
  - e) mosdatás
  - f) fürdetés
  - g) öltöztetés
  - h) ágyazás, ágyneműcsere
  - i) inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
  - j) haj, arcszőrzet ápolás
  - k) száj, fog és protézis ápolás
  - l) körömápolás, bőrápolás

- m) folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
  - n) mozgatás ágyban
  - o) decubitus megelőzés
  - p) felületi segkezelés
  - q) sztomazsák cseréje
  - r) gyógyszer kiváltása
  - s) gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
  - t) vérnyomás és vércukor mérése
  - u) hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
  - v) kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
  - w) kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
  - x) a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)
- (3) A házi segítségnyújtásban részesülő személy jogosult:
- a) az (1)-(2) bekezdésben foglaltak egyéni szükséglet szerinti ellátására,
  - b) napi egyszeri meleg étel külön térítési díj nélküli házhoz szállítására.
- (4) A házi segítségnyújtást az Önkormányzat által foglalkoztatott házi gondozó látja el.
- (5) A házi segítségnyújtás iránti kérelmet az Önkormányzat Hivatalához, jövedelemigazolás és orvosi igazolás mellékelésével kell benyújtani.
- (6) A házi segítségnyújtást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát az erre vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint kell elvégezni.
- (7) A szociális segítségért és a személyi gondozásért fizetendő intézményi és személyi térítési díj gondozási óránként 250 Ft, mely tartalmazza az általános forgalmi adó összegét is.”

2.§ Ez a rendelet kihirdetését követő napon lép hatályba.

Tolmács, 2016. február.....

Hajnis Ferenc  
polgármester

Torma Andrea  
jegyző

Kihirdetési záradék:

*A rendelet kihirdetve: 2016. február .....-én*

Torma Andrea  
jegyző

a ..../2016. (.....) önkormányzati rendelet **i n d o k o l á s a**  
a szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelet módosításáról

*Általános indokolás*

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13.§ (1) bekezdése meghatározza, hogy a helyi önkormányzat feladata többek között a szociális, gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások biztosítása.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Sztv.) 86.§ (1) bekezdés c) pontja kimondja, hogy a települési önkormányzat köteles biztosítani a személyes gondoskodás alapszolgáltatásai közé tartozó házi segítségnyújtás ellátást.

Az Sztv. 92. § (1) bekezdése előírja, hogy a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról a fenntartó önkormányzat rendeletet alkot.

A házi segítségnyújtás szabályait az Sztv. 92.§ (2) bekezdésben foglaltak szerinti tartalommal önkormányzati rendeletben kell rögzíteni.

A házi segítségnyújtás törvényi szabályai 2016. január 1-jétől módosultak, ezért a törvénnyel való összhang megteremtése érdekében szükséges a szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelet módosítása.

*Részletes indokolás*

1.§ -hoz

A szociális ellátásokról szóló 5/2009. (III.19.) önkormányzati rendelet 23.§-a rendelkezik a házi segítségnyújtás Sztv. 92.§ (2) bekezdésben előírt, rendeletben szabályozandó kérdéseiről a 2016. január 1-jétől hatályos törvényi rendelkezésekkel összhangban.

2.§-hoz

A rendelet – tekintettel arra, hogy a házi segítségnyújtás törvényi szabályozása 2016. január 1-jétől módosult – a lehető leghamarabb, a kihirdetést követő napon hatályba lép és miután beépül az alaprendeletbe, a módosító rendelet – jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 12.§-a értelmében - a törvény erejénél fogva a hatályba lépést követő napon hatályát veszti.

**Tolmács Község Önkormányzata**  
**házi segítségnyújtás szolgáltatásának**  
**szakmai programja**

A képviselő-testület ..../2016. (II....) határozatával elfogadta.

Készítette: Torma Andrea jegyző

PH.

Hajnis Ferenc  
polgármester



# **Tartalom**

## **1. A házi segítségnyújtási szolgáltatás célja, feladata**

### **1.1. A megvalósítani kívánt program bemutatása**

### **1.2. A létrejövő kapacitások**

### **1.3. A nyújtott szolgáltatáselemek**

### **1.4. A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenységek**

### **1.5. Együtműködés más intézményekkel**

## **2. Az ellátandó célcsoport jellemzői**

### **2.1. A település demográfiai jellemzői**

### **2.2. A szociális intézményrendszer bemutatása**

## **3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége**

### **3.1. A feladatellátás szakmai tartalma**

### **3.2. A feladatellátás módja**

### **3.3. A biztosított szolgáltatások formái**

### **3.4. Az ellátottak köre**

### **3.5. A feladatellátás rendszeressége**

## **4. Az ellátás igénybevételének módja**

### **4.1. A jogosultság elbírálása**

### **4.2. A megállapodás tartalma**

### **4.3. Térítési díj**

## **5. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

## **6. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

## **Tolmács Községi Önkormányzata házi segítségnyújtás szolgáltatásának szakmai programja**

Tolmács Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az önkormányzat házi segítségnyújtási szolgáltatásának szakmai programját, figyelembe véve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 63. §-ban, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendeletben, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben, illetve Tolmács Község Önkormányzata Képviselő-testületének a szociális ellátások rendjéről szóló 5/2009. (III.19.) önkormányzati rendeletében foglaltakat, az alábbiak szerint határozza meg:

A szakmai program Tolmács Község Önkormányzata illetékességi területén működő házi segítségnyújtási szolgáltatásra terjed ki.

A szakmai programot értelemszerűen a képviselő-testület vonatkozó rendelete alapján kell megvalósítani, érvényesíteni kell az ott megállapított feladatellátási sorrendet, illetve az egyes ellátásoknál meghatározott igénybevételi szempontokat.

### **1. A házi segítségnyújtási szolgáltatás célja, feladata**

#### **1.1. A megvalósítani kívánt program bemutatása**

Tolmács község Nógrád megye nyugati részén található, 2015. január 1-jén 735 fő a lakosság száma. Sok az időskorú, egyedül élő személy. Ezen személyeknek koruk és egészségi állapotuk miatt nehézséget okoz a napi bevásárlás, gyógyszerek felírása, kiváltása, hivatalos ügyeik intézése, a lakókörnyezet tisztán tartása. Ebben kíván segítséget nyújtani az önkormányzat a házi segítségnyújtás biztosításával.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás célja:

- a település társadalmi hanyatlásának megállítása, e folyamat visszafordítása,
- az önkormányzat települési hátrányainak csökkentése,
- a településen az életfeltételek javítása,
- a települési funkciók bővítése,
- a településen a jobb életminőség elérése.

#### **1.2. A létrejövő kapacitások**

Az önkormányzat a házi segítségnyújtást - az ellátást igénylők számától függően - egy-két fő önkormányzati alkalmazásában álló, a munka törvénykönyve szerinti munkaviszonyban álló dolgozóval látja el. A gondozói tevékenység ellátására foglalkoztatott személy a jogszabályban előírt szociális gondozó és ápoló végzettséggel rendelkezik.

A jogszabályi előírások alapján egy gondozó 5 fő személyi gondozott személyt láthat el.

A településen sok az idős, egyedül élő személy, akiknek az önálló életvitel fenntartásában nagy segítséget jelent a gondozás.

### **1.3. A nyújtott szolgáltatáselemek**

A házi segítségnyújtással az önkormányzat segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítsa.

A házi segítségnyújtás során a gondozó segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

### **1.4. A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenységek**

Az önkormányzat a házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújt, annak függvényében, hogy az elvégzett gondozási szükséglet vizsgálat szerint a szociális segítség vagy a személyi gondozás indokolt.

#### A szociális segítség keretébe tartozó gondozási tevékenységek:

A lakókörnyezet higiéniai megtartásában való közreműködés körében:

- a) takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- b) mosás
- c) vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- d) bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- e) segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, szociális étkezés házhoz szállítása
- f) mosogatás
- g) ruhajavítás
- h) közkútról, fűt kútról vízfordás
- i) tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- j) télen hó-eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- k) kísérés.

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

#### A személyi gondozás keretébe tartozó gondozási tevékenységek:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- a) információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- b) családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- c) az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- d) ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- e) mosdatás
- f) fürdetés
- g) öltöztetés
- h) ágyazás, ágyneműcsere
- i) inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- j) haj, arcszőrzet ápolás
- k) száj, fog és protézis ápolás
- l) körömápolás, bőrápolás
- m) folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- n) mozgatás ágyban
- o) decubitus megelőzés
- p) felületi segkezelés
- q) sztómazsák cseréje
- r) gyógyszer kiváltása
- s) gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- t) vérnyomás és vércukor mérése
- u) hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- v) kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- w) kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- x) a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A szociális segítség keretébe tartozó gondozási tevékenységek végzése.

## **1.5. Együttműködés más intézményekkel**

A házi gondozás szakmai irányítását a jegyző végzi.

A kérelemhez mellékelni kell az igénylő házi orvos által kiállított egészségi állapotra vonatkozó igazolást.

A gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

A gondozó igény esetén a szociális étkezők részére az ebéd házhozszállítását is elvégzi. Az ebédszállítás során együttműködik a tálaló konyha dolgozójával és az ebédet biztosító vállalkozóval.

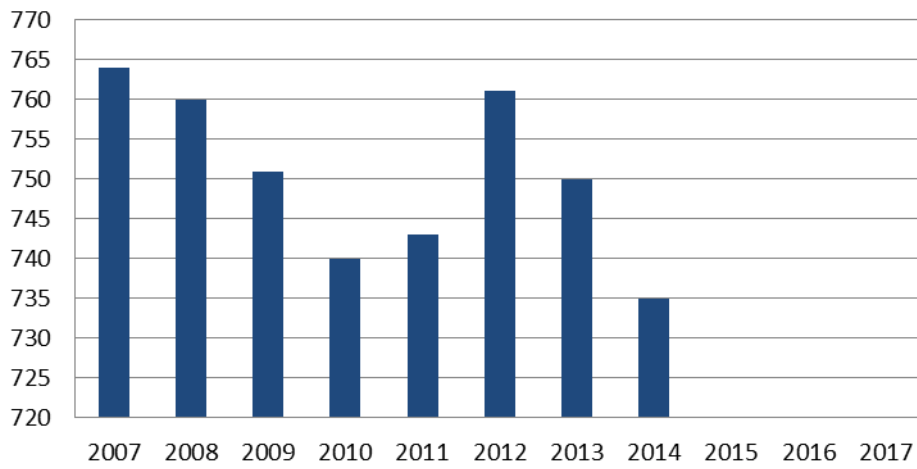
A házi segítségnyújtást az önkormányzat - az ellátást igénylők számától függően - egy-két fő gondozó alkalmazásával látja el. A szolgáltatás nyújtás működtetése nem intézményként, hanem szakfeladaton történik.

Az irányítási és működési rendszert a 3. számú melléklet szerinti Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza.

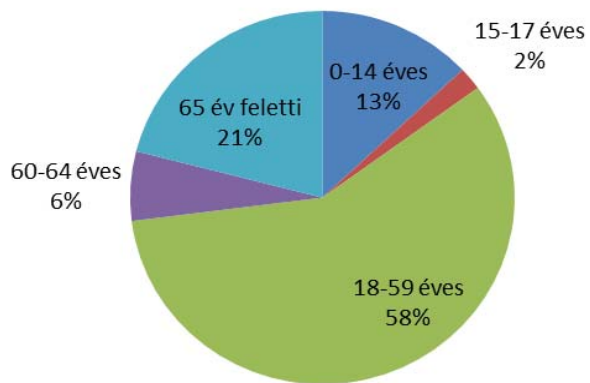
## **2. Az ellátandó célcsoport jellemzői**

### **2.1. A település lakónépessége<sup>1</sup>**

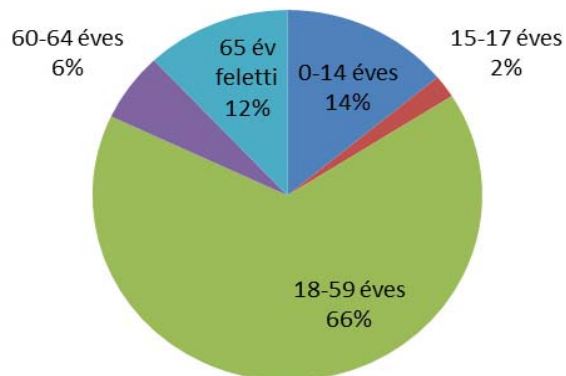
## Lakónépeség



## Állandó népesség - nők



## Állandó népesség - férfiak



Tolmács lakosság száma 2012. évtől csökkenést mutat. Ez a csökkenés elsősorban a születések alacsony számának köszönhető. A természetes szaporodás, azaz az elhalálozások és a születések számának egyenlege csak 2012. évben mutatott növekedést, azóta folyamatosan csökken. A népesség korösszetétele azt mutatja, hogy a 65 év feletti nők aránya magasabb a férfiakénál. Tolmács a korszerkezet alapján előregedő település, az időskorúak száma magasabb a gyermekek számánál. A község népességmegtartó ereje viszonylag jónak mondható, mert az elvándorlások száma nem haladja meg a bevándorlások számát.

Mindent összevetve kijelenthető, hogy a település lakosság száma csökken és a lakosság kormegoszlása kedvezőtlenül alakul. A népességszám csökkenésének elsődleges okaként az elhalálozások és a születések kedvezőtlen egyenlegét nevezhetjük meg.

## 2.1 A szociális intézményrendszer bemutatása.

Tolmács község önkormányzatának képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban: Szt.) kapott felhatalmazás alapján az alapvető szociális biztonság megteremtése érdekében az önkormányzat költségvetési teherbíró képességének figyelembevételével a rászorultságtól függő pénzügyi és természetbeni szociális támogatásokra való jogosultság feltételeinek, valamint érvényesítésének helyi szabályainak meghatározása céljából alkotta meg 5/2009. (III.19.) számú rendeletét.

A szociális alapszolgáltatások körében a Nyugat-Nógrád Család- és Gyermekejélési Szolgálat látja el, mely a térségben 25 településen látja el a feladatot.

Az intézmény központi címe: 2645 Nagyoroszi, Ady E. út 17.

Ügyfélfogadás ideje: Tolmácson keddi napon: 10.00 – 12.00 óráig.

A jelzőrendszer tagjai által jelzett leggyakoribb problémák anyagi és életviteli természetűek. A kliensek által jelzett leggyakoribb problémák: anyagi, lelki-mentális, gyermeknevelési, családi kapcsolati, foglalkoztatással kapcsolatosak.

A szociális alapszolgáltatások körébe tartozó szociális étkeztetés feladatot 2005. évtől az önkormányzat önállóan látja el.

Az igénybevevők száma évről- évre növekszik, ugyanakkor a népesség korosztálybeli „öregedése” miatt további növekedéssel lehet számolni.

### Szociális helyzet a településen

		2015.12.31-i állapot szerint
Munkanélküliek száma a településen		42
Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők száma		10
Hány gyermek után igényelnek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt?		20
Ebből	Azon gyermekek száma, akiknek a szülei nyilatkoztak halmozottan hátrányos helyzetükről	0
	Azon gyermekek száma, akinek szülei nem nyilatkoztak	20

	Fogyatékkal élők száma, nők	3
	Fogyatékkal élők száma, férfiak	1

Forrás: Borsosberényi Közös Hivatal Tolmácsi Kirendeltsége (2015.év)

### **3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége**

#### **3.1. A feladatellátás szakmai tartalma**

Az önkormányzat a szolgáltatást igénybe vevő személy részére a házi segítségnyújtás keretében biztosítja a saját lakókörnyezetében az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást, biztosítja a közreműködést az ellátott lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartásában, a háztartási tevékenységben, a segítő kapcsolat kialakítását, az alapvető gondozási, ápolási feladatokat a gondozó képesítési kompetenciáján belül, és biztosítja a vészhelyzet megelőzését vagy elhárítását.

#### **3.2. A feladatellátás módja**

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a vezető gondozó vagy a gondozás irányítója a gondozási szükséglet vizsgálata alapján a gondozási tervben foglaltak figyelembevételével határozza meg.

Az ellátás módja a feladatellátás tartalmától függ.

A házi segítségnyújtás keretében személyi gondozásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni.

A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követően egy hónapon belül kell elkészíteni.

Gondozási feladatok: a személyi gondozásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni.

#### **3.3. A biztosított szolgáltatások formái**

1./ Fizikai támogatás, fizikai ellátás:

Célja: Létfontosságú személyi szükségletek kielégítése

A rászorulókat saját otthonukban megnyugtató módon egyedül csak akkor maradhatnak, ha biztosítjuk számukra a megfelelő életfeltételeket, illetve a szükséges felügyeletet.

A fizikai támogatás körébe tartozik az etetés, itatás, étel házhozszállítása, takarítás, ágyazás, fűtés, tüzelő behordása kályhához, hó eltakarítás, mozgatás ágyban, helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, használat betanítása, karbantartásban való segítségnyújtás)

## 2./ Mentális gondozás

Célja: segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, az izoláció veszélyének elkerülése, személyiségnek a gondozása, illetve az esetleges lelki szükségletek kielégítése, pszichés állapot javítása.

A mentális gondozás körébe tartozik az információnyújtás, tanácsadás, beszélgetés, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

## 3./ Egészségügyi ellátás

Feladata:

- betegség esetén az orvos értesítése, gyógyszer kiváltás, orvos utasítása alapján gyógyszeradagolás, szedésének ellenőrzése,
- fekvőbeteg esetén ápolási - gondozási feladatok ellátása,
- az ellátott látásának, hallásának, egyéb érzékszervi állapotának figyelemmel kísérése, romlásuk esetén szakorvosi vizsgálatok megszervezése,
- vérnyomás, vércukor mérése,
- felfekvés kezelése, sebellátás,
- az ellátottnak az egészséges életmód felé irányítása.

## 4. / Szociális, személyi higiéniai ellátás

Feladata:

- mosdatás, fürdetés, öltöztetés
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog, protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás.

## 5. / Foglalkoztatás

Célja: Testi, lelki egészség érdekében a gondozott állapotának megfelelő elfoglaltság biztosítása. Gondoskodni kell az ellátott állapotától függően fizikai és érdeklődésének megfelelő szellemi tevékenységéről is (az ellátottakkal való beszélgetés a világ aktuális híreiről, újságok felolvasása)

A házi segítségnyújtás hétfőtől – péntekig munkanapokon vehető igénybe.

Az elvégzendő feladatokat a kérelmező problémáihoz igazodóan részben a házi orvos javaslata alapján, részben az egyszerűsített előgondozás során tapasztaltak alapján a gondozást végző házi gondozó határozza meg, illetve a személyi gondozásban részeseülő részére az érintett közreműködésével egyéni gondozási tervet készít. A gondozás tartalma megállapodásban rögzítésre kerül.



### **3.4. Az ellátottak köre**

Az önmaguk ellátására saját erőből nem képes személyek, valamint azok a gyermekek, akik részére nappali vagy bentlakásos intézményben történő állandó vagy időszakos ellátás nem biztosítható és a szülők a gyermek napközbeni ellátását folyamatosan nem tudják megoldani.

Az ellátás keretében gondoskodni kell:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

### **3.5. A feladatellátás rendszeressége**

A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról készült értékelő adatlap szerinti óraszámnak megfelelő, vagy az általa igényelt, annál alacsonyabb napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást igényelhet, melyet hetente - a hét egy vagy több napjára - összevontan is igénybe vehet. Az ellátás az igénylők által jelzett rendszerességgel, a megállapodásban foglaltak szerint kerül nyújtásra.

## **4. Az ellátás igénybevételének módja**

### **4.1. A jogosultság elbírálása**

A szociális alapellátás keretében nyújtott házi segítségnyújtási szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelme alapján lehetséges.

A kérelmet írásban kell az erre rendszeresített nyomtatványon előterjeszteni a Borsosberényi Közös Önkormányzati Hivatal Tolmácsi Kirendeltségén a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet melléklete szerinti egészségi állapotra vonatkozó háziorvosi igazolással és jövedelemigazolással együtt.

A kérelem benyújtását követően (az ellátás igénybevételét megelőzően) a házi segítségnyújtást igénylő személy gondozási szükségletének vizsgálatát a jogszabályban meghatározottak szerint el kell végezni. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt, valamint a napi gondozási szükséglet mértékét.

A szociális alapellátások iránti kérelemről a kérelem benyújtását követő 30 napon belül a polgármester dönt ( határozat) és megállapodást köt az igénylővel.

Jogorvoslati lehetőség a 3. számú mellékletben megjelölt ellátott-jogi képviselőnél érvényesíthető.

A házi gondozó napi gondozási tevékenységéről külön jogszabályban meghatározottak szerint gondozási naplót vezet, valamint az elektronikus nyilvántartásban rögzítésre kerül az ellátás.

#### **4.2. A megállapodás tartalma**

A megállapodás megkötése az 1. és 2. számú melléklet szerinti „Megállapodás minta” alapján történik. A megállapodásnak tartalmaznia kell a szolgáltatás időtartamát, vagyis a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését; a nyújtott szolgáltatás formáját, módját, körét; a térítési díj megállapítására vonatkozó szabályokat, az ellátás megszűnésének eseteit.

#### **4.3. A térítés díj**

A házi segítségnyújtás intézményi térítési díj összegét a képviselő-testület rendeletben állapítja meg.

Az intézményi szolgáltatási díj összegét a szolgáltatási önköltség és a normatív állami hozzájárulás különbözete adja.

#### **5. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

A házi segítségnyújtási szolgáltatás közzétételének helyi módjai:

- hirdetmény, szórólap
- személyes kapcsolat,
- önkormányzati és egyéb, a település lakosságát érintő fórumok,
- Tolmácsi Kisbíró című, Tolmács Község Önkormányzatának helyi lapja,
- Tolmács Község Önkormányzat [www.tolmacs.hu](http://www.tolmacs.hu) honlapján.

#### **6. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

Az alapszolgáltatásban részesülők számára a – szociális törvényben meghatározott – igénybevett ellátáshoz kapcsolódó, valamint az általános és speciális jogokat kell biztosítani.

- Ezek:
- az egyén szükségletei, speciális helyzete, állapota alapján egyénre szabott ellátás
  - egyenlő bánásmód
  - az szolgáltatással kapcsolatos legfontosabb adatok megismerése
  - személyes adatainak védelme, a magánéletével kapcsolatos titokvédelem
  - alkotmányos jogok: élethez, emberi méltósághoz, testi épséghez, testi-lelki egészséghez való jog.

A szolgáltatással kapcsolatos jogok védelmét ellátó jogi képviselő személyét és elérhetőségét a szakmai program 4. számú melléklete tartalmazza.

A szociális ellátás területén foglalkoztatott személyek esetében a szociális törvény rendelkezései szerint biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartás ember méltóságukat, és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/L. §. (2) bekezdés értelmében a házi segítségnyújtást végző szociális gondozó közfeladatot ellátó személynek minősül.

**A szakmai program mellékletei:**

1. számú melléklet: Megállapodás minta – szociális segítség
2. számú melléklet: Megállapodás minta – személyi gondozás
3. számú melléklet: SzMSz
4. számú melléklet: ellátottjogi képviselő elérhetőségei

A szakmai program készítés időpontja: 2016. január ....

Torma Andrea  
jegyző

**Záradék:**

A képviselő-testület ...../2016.(.....) számú határozatával elfogadta.

Tolmács, 2016. február .....

Hajnis Ferenc  
polgármester

**MEGÁLLAPODÁS**  
**házi segítségnyújtás – szociális segítség - igénybevételére**

amely létrejött a mai napon **Tolmács Község Önkormányzata 2657 Tolmács, Sport u. 1.**  
(képviselőiben: ..... polgármester), mint szolgáltató és

Név:..... születési név:.....

szül.hely:..... idő:.....

anyja neve:..... szig.szám:.....

lakcím:.....

szám alatti lakos, mint igénylő között a mai napon az alábbi feltételek szerint:

***1./ Szolgáltatást nyújtó személye***

Az ellátást biztosító szociális gondozó alkalmazásával a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jelen megállapodásban szabályozott módon házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget biztosít.

***2./ Szolgáltatások biztosítása***

A szolgáltatást biztosító a házi segítségnyújtás – ezen belül a szociális segítség - keretében az igénybevevő kérelme alapján az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, szociális étkezés házhoz szállítása
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

### **3./ A házi segítségnyújtás szolgáltatásának időtartama:**

Az ellátást biztosító a házi segítségnyújtás keretében a szociális segítséget határozatlan időre

20.....év.....hó.....naptól kezdődően,

vagy

határozott időtartamra:

20.....év.....hó.....naptól kezdődően,

20.....év.....hó.....napig terjedő időszakra

Napi, heti, havi .....órában kérem.

### **4./ Térítési díj**

- a.) Az igénybevevő a házi segítségnyújtásért térítési díjat köteles fizetni.
- b.) Térítési díj összege ..... önkormányzati rendelet alapján ..... Ft/gondozási óra.
- c.) Az igénybevevő a térítési díjat a szolgáltató házi pénztárába köteles befizetni utólag minden hó 10. napjáig.
- d.) A térítési díj beszedése érdekében a gondozó az ellátottat otthonában keresi meg.
- e.) Amennyiben az ellátást igénybevevő a térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a szolgáltatást biztosító intézkedik a térítési díj hátralékának behajtásáról a közigazgatási hatósági eljárás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény szabályainak megfelelően.

### **5./ A házi segítségnyújtásra való jogosultság megszűnik**

#### **5.1. Megszűnik:**

- a.) az ellátást igénylő saját kérelmére azonnal,
- b.) igénybevevő halálával,
- c.) ha az ellátott 2 havi személyi térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget és ha felszólításra 8 napon belül sem teljesíti,

**5.2. Szünetel:** d.) az igénylő kérésére, betegség vagy bármilyen ok fennállása esetén.

### **6./ Értesítés az ellátás megszüntetéséről**

Az ellátás megszüntetéséről, ill. szüneteltetéséről az ellátást biztosító írásban határozat formájában értesíti az igénybevevőt, illetve törvényes képviselőjét.

7./ A „Megállapodás”-t aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni.

8./ Jelen „Megállapodás”-ban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv továbbá a vonatkozó jogszabályok az irányadók.

Jelen megállapodást a felek elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá.

A megállapodás a szociális ellátások tárgykörében alkotott önkormányzati rendelet alapján készült.

Kelt: .....

.....  
az ellátást igénybevevő

.....  
az ellátást biztosító

\*a kért szolgáltatást/szolgáltatásokat aláhúzással kell jelölni

\*\* a megfelelő sor aláhúzandó és a rovatok kitöltendőek

**MEGÁLLAPODÁS**  
**házi segítségnyújtás – személyi gondozás - igénybevételére**

amely létrejött a mai napon **Tolmács Község Önkormányzata 2657 Tolmács, Sport u. 1.**  
(képviselőjében: ..... polgármester), mint szolgáltató és

Név:.....születési név:.....

szül.hely:.....idő:.....

anyja neve:.....szig.szám:.....

lakcím:.....

sám alatti lakos, mint igénylő között a mai napon az alábbi feltételek szerint:

***1./ Szolgáltatást nyújtó személye***

Az ellátást biztosító szociális gondozó alkalmazásával a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jelen megállapodásban szabályozott módon házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget biztosít.

***2./ Szolgáltatások biztosítása***

A szolgáltatást biztosító a házi segítségnyújtás – ezen belül a szociális segítség - keretében az igénybevevő kérelme alapján az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása

- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)
- szociális segítség keretébe tartozó gondozási tevékenységek végzése.

### **3./ A házi segítségnyújtás szolgáltatásának időtartama:**

Az ellátást biztosító a házi segítségnyújtás keretében a szociális segítséget határozatlan időre

20.....év.....hó.....naptól kezdődően,

vagy

határozott időtartamra:

20.....év.....hó.....naptól kezdődően,

20.....év .....hó.....napig terjedő időszakra

Napi, heti, havi .....órában kérem.

### **4./ Térítési díj**

- a.) Az igénybevevő a házi segítségnyújtásért térítési díjat köteles fizetni.
- b.) Térítési díj összege ..... önkormányzati rendelet alapján ..... Ft/gondozási óra.
- c.) Az igénybevevő a térítési díjat a szolgáltató házi pénztárába köteles befizetni utólag minden hó 10. napjáig.
- d.) A térítési díj beszedése érdekében a gondozó az ellátottat otthonában keresi meg.
- e.) Amennyiben az ellátást igénybevevő a térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a szolgáltatást biztosító intézkedik a térítési díj hátralékának behajtásáról a közigazgatási hatósági eljárás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény szabályainak megfelelően.

### **5./ A házi segítségnyújtásra való jogosultság megszűnik**

#### **5.1. Megszűnik:**

- a.) az ellátást igénylő saját kérelmére azonnal,
- b.) igénybevevő halálával,
- c.) ha az ellátott 2 havi személyi térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget és ha felszólításra 8 napon belül sem teljesíti,

**5.2. Szünetel:** d.) az igénylő kérésére, betegség vagy bármilyen ok fennállása esetén.

### **6./ Értesítés az ellátás megszüntetéséről**

Az ellátás megszüntetéséről, ill. szüneteltetéséről az ellátást biztosító írásban határozat formájában értesíti az igénybevevőt, illetve törvényes képviselőjét.



7./ A „Megállapodás”-t aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni.

8./ Jelen „Megállapodás”-ban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv továbbá a vonatkozó jogszabályok az irányadók.

Jelen megállapodást a felek elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá.

A megállapodás a szociális ellátások tárgykörében alkotott önkormányzati rendelet alapján készült.

Kelt: .....

.....  
az ellátást igénybevevő

.....  
az ellátást biztosító

\*a kért szolgáltatást/szolgáltatásokat aláhúzással kell jelölni

\*\* a megfelelő sor aláhúzendó és a rovatok kitöltendő

**TOLMÁCS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**  
**által működtetett**  
**„HÁZI SEGÍTSÉGNYUJTÁS”**  
**alapszolgáltatás**  
**SZERVEZETI MŰKÖDÉSI SZABÁLYZATA**

**A szolgáltatás megnevezése:** Tolmács Község Önkormányzata - Házi segítségnyújtás

**Fenntartója:** Tolmács Község Önkormányzata

**Székhelye:** 2657 Tolmács, Sport utca 1.

**Működési területe:** Tolmács község közigazgatási területe

**Jogállása:** önkormányzati szakfeladaton működő egyszemélyes házi gondozói szolgáltatás

**Szakfeladat száma:** 889922 házi segítségnyújtás

## 1. A szolgáltatás tartalma

Tolmács Község Önkormányzata 2013. október 1-től a településen élő gondozásra szoruló állampolgárok ellátása érdekében biztosítja a „házi segítségnyújtást”-t. A jogosultság feltételeit a szociális ellátásokról szóló 5/2009. (III.19.) önkormányzati rendelet határozza meg, a jogosultság fennállását a polgármester állapítja meg.

A szociális segítség szolgáltatás tartalma:

- a) takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- b) mosás
- c) vasalás.
- d) bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- e) segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, szociális étkezés házhoz szállítása
- f) mosogatás
- g) ruhajavítás
- h) közkútról, fűtő kútról vízfordás
- i) tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- j) télen hó-eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- k) kísérés
- l) segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- m) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

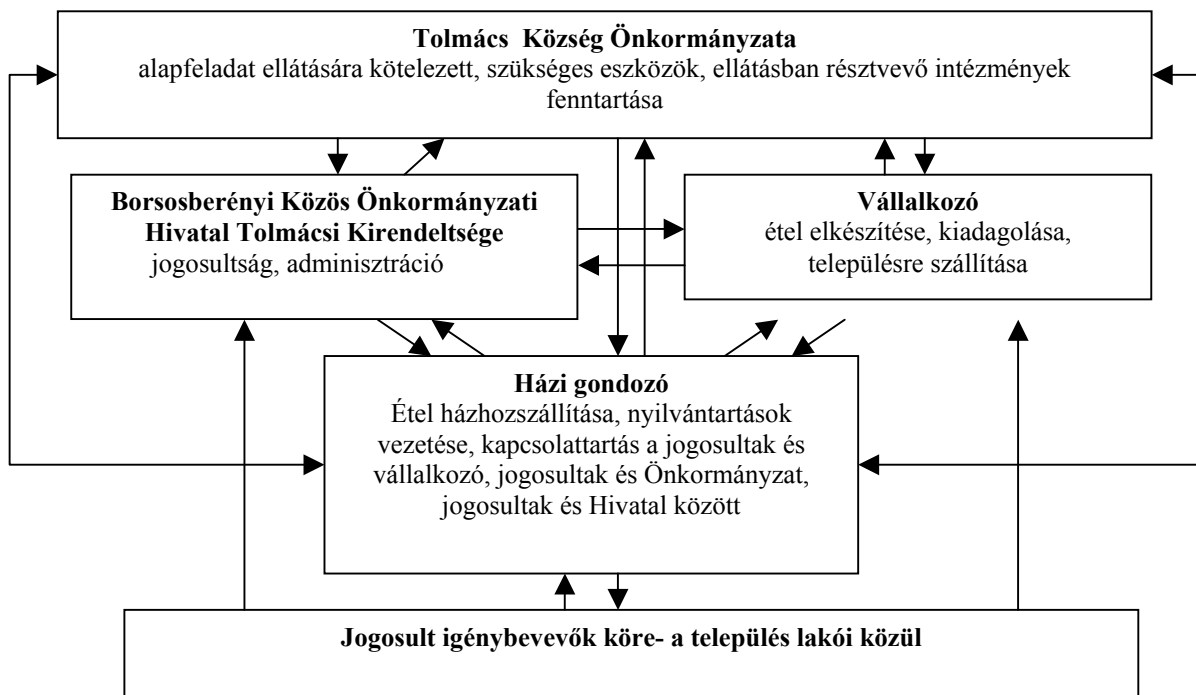
A személyi gondozás szolgáltatás tartalma:

- a) információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- b) családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- c) az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- d) ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
- e) mosdatás
- f) fürdetés
- g) öltöztetés
- h) ágyazás, ágyneműcsere
- i) inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- j) haj, arcszőrzet ápolás
- k) száj, fog és protézis ápolás
- l) körömápolás, bőrápolás

- m) folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- n) mozgatás ágyban
- o) decubitus megelőzés
- p) felületi segkezelés
- q) sztómazsák cseréje
- r) gyógyszer kiváltása
- s) gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- t) vérnyomás és vércukor mérése
- u) hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- v) kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- w) kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- x) a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)
- y) a szociális segítség keretébe tartozó gondozási tevékenységek végzése.

A jogosultak számára igény esetén a napi egyszeri meleg étkezés biztosítására vállalkozótól kerül sor. Igény esetén az ebédet 11:30 és 13:00 óra között a gondozó házhoz szállítja.

## 2. Szervezeti ábra



## 3. Szervezeti felépítés, a szervezeti egységek együttműködésének rendje

A jogosultság megállapításának előkészítését, a vonatkozó jogszabályokban előírt nyilvántartások vezetését, az adminisztrációs feladatokat a Borsosberényi Közös Önkormányzati Hivatal Tolmácsi Kirendeltsége végzi, a jegyző irányításával. A Hivatal feladata továbbá a szolgáltatás igénybevételének módjáról való tájékoztatás, hirdetésnyújtás,

szórólap, települési honlap útján. A jegyző kérésre felvilágosítással szolgál a szolgáltatás részleteiről.

Az étel előállítását a Vác és Vidéke Vendéglátó Kft. (2163 Vácrátót, Dózsa György út 32.) főzőkonyháján végzi és a Tolmácsi Kisbagoly Óvoda (2657 Tolmács, Szent Lőrinc u. 106.) tálaló konyhájára szállítja, ahonnan az igénylők által biztosított ételhordóban kerül kiszállításra. Az étel házhozszállításáról naponta a házi gondozó gondoskodik.

#### **4. A házi gondozó helyettesítésének módja**

Indokolt esetben helyettesítése megfelelő képesítéssel rendelkező személlyel kötött megbízás vagy szociális szolgáltatóval kötött megállapodás révén lehetséges.

#### **5. A házi gondozó munkaideje**

A házi gondozó munkaideje heti 40 óra. Hétfőtől- csütörtökig 7.30 órától 16 óráig, pénteken 7.30 órától 13.30 óráig tart.

#### **6. Munkáltatói jogok gyakorlása**

A házi gondozó esetében a kinevezési és munkáltatói jogkör gyakorlója a polgármester. A házi gondozó tevékenységének pontos meghatározását munkaköri leírása tartalmazza. Szakmai munkáját a jegyző irányításával végzi.

Tolmács, 2016. január ....

Hajnis Ferenc  
polgármester

4. melléklet

**ELLÁTOTTJOGI KÉPVISELŐ**

Neve: **Galyasné Dósa Katalin**  
Elérhetősége: **3391 Füzesabony, Pf.:65.**  
Telefon: **06/20/489-9654**  
E-mail: **galyasne.katalin@obdk.hu**